

Pouvoir anonymiser les demandes lors de la suppression d'un statut

15 décembre 2022 15:53 - Anaïs Ecuillon

Statut:	Fermé	Début:	15 décembre 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
Lors d'une formation pour Auch, repasse sur un ancien workflow, coup de lifting pour appliquer les bonnes pratiques, et notamment utiliser l'action globale pour anonymiser les demandes plutôt que d'avoir un statut Anonymisées.			
Et du coup, je voulais supprimer le statut en question : https://formulaires.demarches.auch.fr/backoffice/workflows/11/status/10/			
Mais je peux soit Effacer ces demandes = les supprimer m'a t-on dit sur jabber, soit Changer de statut, ce que je ne veux bien sûr pas faire, notamment car on utilise ces données pour les stats. Cela concerne + 3000 demandes anonymisées.			
Ce serait utile ici de pouvoir simplement les anonymiser (ce qu'elle sont déjà en fait), mais en tout cas de pouvoir tout de même supprimer le statut.			

Historique

#1 - 15 décembre 2022 16:22 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Une demande anonymisée possède un statut, ça me rend la demande peu claire : si on anonymise les demandes qui sont dans le statut qui va être supprimé on resterait avec le même problème de demandes qui seraient dans un statut qui n'existe pas et ça ne peut pas exister.

Je pense qu'il y a confusion dans ce qui t'as été rapporté : si tu supprimes un statut et qu'il est utilisé, il y aura un écran qui te permettra de choisir ce qu'il faut faire avec les demandes/fiches qui étaient dans le statut en question : les supprimer ou leur modifier le statut.

Je ne vois rien à faire.

#2 - 15 décembre 2022 16:24 - Frédéric Péters

Je relis la description et il semble que tu étais au courant de ça et c'est encore plus confus pour moi.

"pouvoir simplement les anonymiser (ce qu'elle sont déjà en fait)"

???

#3 - 15 décembre 2022 16:32 - Anaïs Ecuillon

Donc en l'état tu me confirmes qu'en voulant lifter ce workflow, je me retrouve du coup avec un statut que je ne peux pas supprimer, sans supprimer les demandes ?

Et sinon, qu'est-ce qui se passe si je les change de statut arbitrairement ? Comme elles sont déjà anonymisées, aucun utilisateur ne sera notifié, puisqu'il n'y a plus d'utilisateur attaché à ces demandes ? Tu me confirmes ça ?

#4 - 15 décembre 2022 16:36 - Frédéric Péters

Une demande est nécessairement dans un statut, ces demandes anonymisées sont dans le statut en question. Si tu veux supprimer le statut en question il faut soit que les demandes soient supprimées, soit qu'elles soient dans un autre statut. C'est ce que propose l'interface.

Sur réassignation du statut il n'y a pas d'exécution d'actions, il y a juste ajout dans l'historique de la demande de l'info comme quoi le statut a été réassigné.

#5 - 15 décembre 2022 20:07 - Anaïs Ecuillon

okay, merci, j'ai attribué un autre statut et pu supprimer le statut désiré.