

## Chrono - Support #73527

### Réserver des types de rdv à un guichet

18 janvier 2023 09:08 - Olivier Renard

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	18 janvier 2023
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Emmanuel Cazenave	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Description</b>			
L'objectif est de pouvoir réserver des types de rdv à un guichet.			
Exemple:			
<ul style="list-style-type: none"><li>le guichet 1 a une capacité maximum de 2 places.</li><li>le guichet 2 a une capacité maximum de 6 places.</li></ul> Un rdv de plus de 2 personnes doit se poser sur le guichet 2.			
(je tague suite à <a href="https://pad.libre-entreprise.org/p/eo_rdv">https://pad.libre-entreprise.org/p/eo_rdv</a> )			

### Historique

#### #1 - 15 septembre 2023 11:50 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Fichier Screenshot 2023-09-15 at 11-44-20 Agenda.png ajouté

- Assigné à mis à Emmanuel Cazenave

pour chiffrage,

Je n'ai pas retrouvé le cas d'usage auquel je pensais initialement, je t'en propose un autre :

Un guichet physique unique qui propose des rdv en ligne, avec de nombreuses prestations. La plupart des agents peuvent assurer les rdv pour toutes les prestations et certains ne peuvent assurer les rdv que pour certaines prestations. ça donnerait dans chrono ça :

10 types de rdv différents : A, B, C, ..., J

3 guichets : guichet 1, guichet 2, guichet 3

Par défaut dans le paramétrage, quand j'ajoute un guichet, tous les types de rdv peuvent s'ajouter dans ce guichet.

Avec la nouvelle fonctionnalité, je pourrais passer en mode "gestion unitaire des types de rdv" ou un autre nom plus explicite encore.

Et ainsi choisir les types de rdv qui peuvent s'ajouter dans ce guichet.

Ex. je coche les types de rdv A, B, C, dans le guichet 1

Concrètement, dans Modification du guichet, en dessous du Libellé et de l'Identifiant, on aurait la liste des types de rdv, tous cochés par défaut, et que l'on pourrait décocher.

Et il faudrait également penser à indiquer qu'il y a une restriction sur les types de rdv à côté du nom du guichet.

Genre : Guichet 1 (réservé à "Nom du type du rdv") quand un seul type de rdv coché

ou : Guichet 1 (réservé à certains types de rdv)

#### #3 - 11 mars 2024 07:57 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

un autre cas d'usage très précis décrit par Pierre dans #87978

#### #4 - 11 mars 2024 08:13 - Pierre Cros

Petite différence quand même concernant mon cas d'usage, il n'y est pas question de types de RdV, "juste" de pouvoir lier une réservation de créneau à un guichet.

#### #5 - 11 mars 2024 08:16 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

dans ton cas d'usage, j'imaginai qu'un broyeur = un type de rdv. Et donc que le dev de ce ticket ferait le job, ce n'est pas ça du coup ?

#### #6 - 11 mars 2024 09:06 - Pierre Cros

Nope, un broyeur serait un guichet dans ce que j'imaginai.

Je n'avais pas pensé à jouer avec les types de RdV parce que la durée est toujours la même. Mais tu m'ouvres des perspectives, je peux peut-être améliorer la gestion de mon cas d'usage avec l'existant en faisant des broyeurs (ou des modèles) des types de RdV, faudra que je regarde ça. Merci donc.

## Fichiers

---

Screenshot 2023-09-15 at 11-44-20 Agenda.png

17,8 ko 15 septembre 2023

Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04