

Authentic 2 - Development #73669

auth_oidc : simplifier les messages d'erreur affichés à l'utilisateur

21 janvier 2023 11:44 - Paul Marillonnet

Statut:	Fermé	Début:	21 janvier 2023
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Paul Marillonnet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposé:	Oui		
Description			
Vu passer sur le salon détente :			
<pre>La connexion est requise mais le paramètre d'invite (prompt) vaut « none » (login_required)</pre>			
Il faut simplifier ce qui passe en niveau de message error, et laisser ce message pour le niveau debug seulement.			
Ce n'est qu'un des exemples où ce qui est affiché à l'utilisateur devrait être du genre :			
<pre>Erreur technique à la connexion, veuillez réessayer plus tard et/ou contacter l'administration du site.</pre>			

Révisions associées

Révision 4ea4a630 - 19 avril 2023 13:03 - Paul Marillonnet

auth_oidc: provide a less scary displayed error message (#73669)

```
The user simply gets a generic error message. The more detailed description gets logged and appears as a django debug-level message.
```

Historique

#1 - 21 janvier 2023 11:45 - Paul Marillonnet

- Description mis à jour

#3 - 23 janvier 2023 09:14 - Paul Marillonnet

- Sujet changé de `idp_oidc` : simplifier les messages d'erreur affichés à l'utilisateur à `auth_oidc` : simplifier les messages d'erreur affichés à l'utilisateur

Et c'est en fait à l'autre bout du tuyau que ça se joue, le RP OIDC affiche telle quelle l'erreur technique reçue du fournisseur.

#4 - 23 janvier 2023 10:47 - Paul Marillonnet

- Fichier `0001-auth_oidc-provide-a-less-scary-displayed-error-messa.patch` ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposé changé de Non à Oui

#5 - 23 janvier 2023 10:57 - Benjamin Dauvergne

Je voudrais voir [#72519](#) corrigé avant de décider de ce qu'on fait ici.

#6 - 23 janvier 2023 11:20 - Frédéric Péters

Ok mais enrober le message brut pas contrôlé qu'on peut recevoir reste une bonne idée.

#7 - 10 février 2023 16:06 - Frédéric Péters

- Fichier `Capture d'écran 2023-02-10 160158.png` ajouté

Capture d'un cas qui n'est pas Toodego, les messages d'Azure AD ne sont pas top évidents non plus.

#8 - 28 février 2023 09:20 - Paul Marillonnet

Benjamin Dauvergne a écrit :

Je voudrais voir [#72519](#) corrigé avant de décider de ce qu'on fait ici.

Apparemment c'est fait, l'occasion de remettre ce ticket ci sous les projecteurs :)

#9 - 15 avril 2023 11:24 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Paul Marillonnet

#10 - 15 avril 2023 11:33 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à En cours

Je pense qu'il faut rebaser sur [#72538](#) puis faire une PR.

#11 - 15 avril 2023 11:43 - Benjamin Dauvergne

En refaisant l'état des lieux entre ce ticket, [#72538](#) et le fait de faire marcher `is_passive` sur GLC ([#24195](#)) je me dis que qu'on doit varier le comportement selon qu'on a envoyé `prompt=none` ou pas:

- si `prompt=none` on log rien, on ne s'attendait pas à ce que le sso fonctionne, ça foire, tant pis,
- si on a pas `prompt=none` alors bien sur on peut logger via logging mais surtout il faudrait enregistrer dans le journal une `user.login.failure` :

```
request.journal.record('user.login.failure', ...) # ici on ne sait pas trop quoi mettre comme contexte
```

on ne peut pas vraiment y indiquer d'attributs de contexte vu qu'on a rien à part une erreur mais donc il faudrait modifier la définition du type d'évènement `login.failure` pour que `username` ne soit plus requis mais qu'on y enregistre les références au mode d'authentification ainsi que le message d'erreur précis remonté. Ça permettra une éventuelle analyse à posteriori par un admin.

```
# src/authentic2/journal_event_types.py
class UserLoginFailure(EventTypeWithService):
    name = 'user.login.failure'
    label = _('login failure')

    @classmethod
    def record(cls, *, service, username, user, reason=None):
        super().record(user=user, service=service, data={'username': username, 'reason': reason})

    @classmethod
    def get_message(cls, event, context):
        username = event.get_data('username')
        reason = event.get_data('reason')
        msg = _('login failure with username "{username}"').format(username=username)
        if reason:
            msg.append(_(' (reason: {reason})').format(reason=reason))
        return msg
```

#12 - 17 avril 2023 09:54 - Robot Gitea

Paul Marillonnet (pmarillonnet) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/39>
- Titre : WIP: auth_oidc: provide a less scary displayed error message ([#73669](#))
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/39/files>

#13 - 19 avril 2023 11:00 - Robot Gitea

- Statut changé de En cours à Solution proposée

#14 - 19 avril 2023 11:27 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Benjamin Dauvergne (bdauvergne) a approuvé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/39>

#15 - 19 avril 2023 13:31 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

Paul Marillonnet (pmarillonnet) a mergé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/39>
- Titre : auth_oidc: provide a less scary displayed error message (#73669)
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/39/files>

#16 - 19 avril 2023 18:14 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#17 - 25 juin 2023 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration

Fichiers

0001-auth_oidc-provide-a-less-scary-displayed-error-messa.patch	5,52 ko	23 janvier 2023	Paul Marillonnet
Capture d'écran 2023-02-10 160158.png	144 ko	10 février 2023	Frédéric Péters