

## w.c.s. - Autre #73948

### formatage numéros de téléphone

28 janvier 2023 10:44 - Frédéric Péters

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	28 janvier 2023
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		

#### Description

(description un peu longue pour servir de mémo sur la situation actuelle, pour ce ticket "chapeau", pour remettre de l'ordre et une compréhension générale, a minima dans w.c.s.).

w.c.s.; un champ peut être typé "numéro de téléphone français" ou "numéro de téléphone".

Ce paramétrage contrôlait la validation,

- numéro de téléphone = grosso modo des chiffres `r'\+?[-\(\)\d\.s/]+'`
- numéro de téléphone français = la même + validation par `phonenumbers` que le code pays est dans `[33, 262, 508, 590, 594, 596]`

À ça, parce que `authentic` a été modifié pour stocker/communiquer pour le profil usager des numéros formatés E164, le préremplissage selon un champ du profil de type numéro a été modifié pour qu'à l'affichage ça soit un numéro mis en forme qui apparaisse (ex: 01 23 45 67 89 et non +33123456789)

Cette remise en forme passe par la méthode `get_formatted_phone`,

```
def get_formatted_phone(number, country_code=None):
    if not country_code:
        country_code = get_publisher().get_site_option('default-country-code') or 'FR'
    try:
        pn = phonenumbers.parse(number)
    except phonenumbers.NumberParseException:
        try:
            pn = phonenumbers.parse(number, country_code)
        except phonenumbers.NumberParseException:
            return number

    if phonenumbers.is_valid_number(pn):
        return phonenumbers.format_number(pn, phonenumbers.PhoneNumberFormat.NATIONAL)
    else:
        return number
```

Cette fonction va tout le temps envoyer un numéro formaté local (`phonenumbers.PhoneNumberFormat.NATIONAL`).

Cas nominal on a dans `authentic` +33123456790 ça affiche 01 23 45 67 89, ok.

Mais si dans `authentic` on a +3223456789, `pn = phonenumbers.parse(number) → PhoneNumber(country_code=32...) → .format_number() → 02 345 67 89` (ça affiche numéro local belge, pour l'agent français qui aurait à appeler l'utilisateur, ça foirerait).

Cas de la Réunion :

- numéro local, 0262 33 46 00
  - `phonenumbers.parse('0262 33 46 00')` → `NumberParseException` → ça se fait ensuite avec 'FR' → `PhoneNumber(country_code=33, national_number=262334600... qui est faux`
  - vs `phonenumbers.parse('+2 62 33 46 00')` → `PhoneNumber(country_code=262, national_number=334600... qui est correct`

→ pour parser, c'est ok uniquement quand les numéros envoyés par `Authentic` sont E164, lui passer un numéro local donnera l'impression de passer, mais sera faux.

(il me semble qu'il n'y a pas eu de migration des données existantes dans `authentic` vers le format E164)

Globalement, c'est OK sauf si le code pays local correspond au code pays du numéro.

Mais au final, comme ça enchaîne les erreurs, à la Réunion on tape 0262 33 46 00, c'est pris comme +33 262 33 46 00, affiché sous la forme ("métropole") 02 62 33 46 00, ça donne l'impression d'être ok.

#### Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Development #72773: Sur une recherche full text adapter les n...	Fermé	23 décembre 2022
Lié à Hobo - Development #72760: écran sms, intégrer la sélection du code pays	Fermé	23 décembre 2022
Lié à Publik - Development #49212: Création de compte avec un numéro de télép...	En cours	01 octobre 2021
Lié à Authentic 2 - Bug #73998: settings : les codes pays pour les zones télé...	Fermé	31 janvier 2023

#### Historique

##### #1 - 28 janvier 2023 10:53 - Frédéric Péters

Étape 1, le default-country-code n'est pas aligné avec la nomenclature de phonenumbers, c'est source de confusion je trouve.

Dans phonenumbers, il y a des régions ("FR" ou "RE") et des "country code" (33 ou 262), on peut passer de l'un à l'autre :

```
>>> phonenumbers.country_code_for_region('FR')
33
>>> phonenumbers.country_code_for_region('RE')
262
>>> phonenumbers.region_code_for_country_code(33)
'FR'
>>> phonenumbers.region_code_for_country_code(262)
'RE'
```

On pourrait avoir dans la configuration local-phone-region ("FR") ou local-phone-country-code (33), mais pas default-country-code ("FR") ?

Comme on approche de la configuration globale côté hobo ([#72760](#)) c'est le moment.

##### #2 - 28 janvier 2023 10:55 - Frédéric Péters

Ensuite, pour w.c.s., continuons à stocker ce qui est tapé comme c'est tapé mais ajoutons une normalisation pour la recherche full text, sur les champs qualifiés de téléphone, où on indexerait également la forme E164.

Ça se passerait dans [#72773](#), je me suis assigné ce ticket pour qu'il ne bouge pas sans qu'on sache globalement où on va.

##### #3 - 28 janvier 2023 11:26 - Frédéric Péters

- Lié à Development #72773: Sur une recherche full text adapter les numéros de téléphone ajouté

##### #4 - 28 janvier 2023 11:27 - Frédéric Péters

- Lié à Development #72760: écran sms, intégrer la sélection du code pays ajouté

##### #5 - 31 janvier 2023 08:54 - Paul Marillonnet

- Lié à Development #49212: Création de compte avec un numéro de téléphone mobile ajouté

##### #6 - 31 janvier 2023 09:17 - Paul Marillonnet

- Lié à Bug #73998: settings : les codes pays pour les zones téléphoniques françaises hors-métropoles sont erronées ajouté