

Authentic 2 - Bug #74178

keepalive et courriels d'alerte de suppression de compte

03 février 2023 18:12 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	03 février 2023
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Paul Marillonnet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Oui		
Description			
On a des mails d'alerte concernant la suppression qui indiquent "vous ne vous êtes pas connecté depuis le...".			
Or, avec le keepalive, les comptes peuvent être conservés bien plus longtemps.			
Il faudrait modifier les textes courriels pour n'indiquer aucune date, juste dire :			
<ul style="list-style-type: none">• Votre compte n'est plus utilisé. Sans action de votre part, il sera supprimé dans X jours• Votre compte n'était plus utilisé, il a été supprimé.			
Demandes liées:			
Lié à Intégrations graphiques Publik - Development #74270: templates : adapta...		Fermé	07 février 2023

Révisions associées

Révision 575cf199 - 27 février 2023 09:57 - Paul Marillonnet

custom_user: provide more generic user-inactivity notifications (#74178)

Authentic now exposes a keepalive API endpoint, meaning that the user's last activity event was not necessarily a user login event.

Historique

#3 - 06 février 2023 08:55 - Paul Marillonnet

- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Paul Marillonnet

#5 - 06 février 2023 09:25 - Paul Marillonnet

- Fichier 0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch ajouté
- Statut changé de En cours à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

#6 - 06 février 2023 09:40 - Paul Marillonnet

À noter que je laisse inchangé le message indiquant qu'il faut se connecter pour prévenir la suppression du compte. Je trouve que le message "Sans action de votre part" est trop vague, certains usagers vont contacter leur collectivité au lieu de simplement se connecter etc. Et puis se connecter est concrètement la seule action que l'utilisateur peut effectuer de lui-même, parmi celles qui remettent à zéro le compteur d'inactivité.

#7 - 06 février 2023 10:05 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution proposée à En cours

Bon début. Ceci dit en réalité l'idée c'est aussi de supprimer les mentions du genre :

```
Since your account was last active on {{ last_login_date }}
```

qui sont sujettes à trop de (mauvaises) interprétations dans les unused_account_delete*.

Et aussi supprimer la date dans unused_account_alert_subject.txt, dire juste "Votre compte est inactif et va bientôt être supprimé" (ce qui ajoute une information-alerte importante au passage, d'ailleurs).

#8 - 06 février 2023 11:35 - Paul Marillonnet

- Fichier *0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch* ajouté

- Statut changé de *En cours* à *Solution proposée*

Thomas Noël a écrit :

Bon début. Ceci dit en réalité l'idée c'est aussi de supprimer les mentions du genre :

Since your account was last active on {{ last_login_date }}

qui sont sujettes à trop de (mauvaises) interprétations dans les `unused_account_delete*`.

Oui ok, j'avais loupé ce point qui pourtant était déjà en description de ticket. C'est corrigé dans cette version, qui par ailleurs insiste sur le fait que le compte va être supprimé.

J'en profite aussi pour corriger une phrase d'un anglais un peu trop approximatif (je trouve) en fin de courriel d'alerte.

#9 - 06 février 2023 13:58 - Thomas Noël

- Statut changé de *Solution proposée* à *En cours*

Reste encore un bout sur `src/authentic2/templates/authentic2/unused_account_alert_subject.txt` :))

Et sur le test `test_clean_unused_account_human_duration_format` ajouter quand même des assert qui vérifient un peu qu'un bout de phrase est là (pas le formatted, mais autre chose).

#10 - 06 février 2023 15:16 - Paul Marillonnet

- Fichier *0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch* ajouté

- Statut changé de *En cours* à *Solution proposée*

Thomas Noël a écrit :

Reste encore un bout sur `src/authentic2/templates/authentic2/unused_account_alert_subject.txt` :))

Ouch, excès de vitesse à l'écriture du patch, mes excuses.

C'est corrigé, et j'en ai aussi profité pour retirer le chargement de la bibliothèque de balises et filtres `humanize` dans tous ces gabarits, elle ne sert maintenant plus à rien.

Et sur le test `test_clean_unused_account_human_duration_format` ajouter quand même des assert qui vérifient un peu qu'un bout de phrase est là (pas le formatted, mais autre chose).

J'ai complété un peu le test qui était trop léger en effet, avec notamment des valeurs de délai entre alerte et suppression réalistes.

#11 - 07 février 2023 10:14 - Thomas Noël

Détail, mais tu peux factoriser les traductions dans `unused_account_delete_body.html` et `unused_account_delete_body.txt`

(et avec ça, je validerai, promis)

#12 - 07 février 2023 12:04 - Paul Marillonnet

- Fichier *0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch* ajouté

Thomas Noël a écrit :

Détail, mais tu peux factoriser les traductions dans `unused_account_delete_body.html` et `unused_account_delete_body.txt`

Oui ok, les chaînes internationalisées sont maintenant les mêmes dans ces deux gabarits.

#13 - 07 février 2023 15:07 - Thomas Noël

- Statut changé de *Solution proposée* à *Solution validée*

#15 - 07 février 2023 15:12 - Paul Marillonnet

- Lié à *Development #74270: templates : adaptation authentic sur les courriels d'alerte et de notification de suppression de compte pour cause d'inactivité de l'usager* ajouté

#16 - 27 février 2023 09:58 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 575cf199e6191b321b3b707778e17c8ca53f9206
Author: Paul Marillonnet <pmarillonnet@entrouvert.com>
Date: Mon Feb 6 09:11:25 2023 +0100
```

```
custom_user: provide more generic user-inactivity notifications (#74178)
```

```
Authentic now exposes a keepalive API endpoint, meaning that the user's
last activity event was not necessarily a user login event.
```

#17 - 02 mars 2023 17:14 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#18 - 07 mai 2023 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration

Fichiers

0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch	4,58 ko	06 février 2023	Paul Marillonnet
0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch	5,98 ko	06 février 2023	Paul Marillonnet
0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch	6,54 ko	06 février 2023	Paul Marillonnet
0001-custom_user-provide-more-generic-user-inactivity-not.patch	6,59 ko	07 février 2023	Paul Marillonnet