

Passerelle - Bug #74682

toulouse-maelis: Timeout sur les WS Maélis de recherche des usagers

20 février 2023 16:31 - Sentry Io

Statut:	En cours	Début:	20 février 2023
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposé:	Non		
Description			
https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/publik/issues/61843/			
<pre>timeout: The read operation timed out (4 additional frame(s) were not displayed) ... File "http/client.py", line 307, in begin version, status, reason = self._read_status() File "http/client.py", line 268, in _read_status line = str(self.fp.readline(_MAXLINE + 1), "iso-8859-1") File "socket.py", line 704, in readinto return self._sock.recv_into(b) File "ssl.py", line 1241, in recv_into return self.read(nbytes, buffer) File "ssl.py", line 1099, in read return self._sslobj.read(len, buffer) ReadTimeoutError: HTTPSConnectionPool(host='passerelle-parsifal.test.entrouvert.org', port=443): Read timed out. (read timeout=28) (2 additional frame(s) were not displayed) ... File "urllib3/util/retry.py", line 532, in increment raise six.reraise(type(error), error, _stacktrace) File "six.py", line 719, in reraise raise value File "urllib3/connectionpool.py", line 699, in urlopen httplib_response = self._make_request(File "urllib3/connectionpool.py", line 447, in _make_request self._raise_timeout(err=e, url=url, timeout_value=read_timeout) File "urllib3/connectionpool.py", line 336, in _raise_timeout raise ReadTimeoutError(ReadTimeout: HTTPSConnectionPool(host='passerelle-parsifal.test.entrouvert.org', port=443): Read timed out. (read timeout=28) (4 additional frame(s) were not displayed) ... File "requests/sessions.py", line 555, in get return self.request('GET', url, **kwargs) File "combo/utils/requests_wrapper.py", line 139, in request response = super().request(method, url, **kwargs) File "requests/sessions.py", line 542, in request resp = self.send(prepare, **send_kwargs) File "requests/sessions.py", line 655, in send r = adapter.send(request, **kwargs) File "requests/adapters.py", line 529, in send raise ReadTimeout(e, request=request)</pre>			
Demandes liées:			
Lié à Passerelle - Development #72310: toulouse-maelis: endpoint pour faire l...		Fermé	12 décembre 2022
Lié à Intégrations graphiques Publik - Development #83305: Cellule "recherche...		Fermé	09 novembre 2023
Lié à Combo - Development #83722: Afficher une erreur retournée par le web-se...		En cours	20 novembre 2023

Historique

#1 - 20 février 2023 16:36 - Nicolas Roche

- *Projet changé de Suivi des traces à Passerelle*

J'avais limité l'envoi des noms à 4 caractères, mais sur cette trace reçue (avec "alex") je vois que ça ne semble pas suffisant, ou pas la bonne approche.

#2 - 20 février 2023 16:36 - Nicolas Roche

- *Lié à Development #72310: toulouse-maelis: endpoint pour faire la recherche d'usagers depuis le portail agent ajouté*

#3 - 20 février 2023 18:18 - Benjamin Dauvergne

Le souci ici c'est que c'est la requête entre combo et passerelle qui timeout, pour de la recherche il vaudrait mieux avoir un timeout court (10 secondes?) coté passerelle quitte à renvoyer une erreur à la cellule combo qui devra s'en accommoder pour afficher le souci.

S'ils sont incapables de répondre en général en moins de 10 secondes sur de la recherche, le souci est dans leur camp.

#4 - 20 février 2023 18:24 - Benjamin Dauvergne

Je me réponds à moi même, la cellule recherche n'est pas capable d'afficher une erreur retournée par le web-service de recherche, si "data" est vide et ou absent, ça affiche juste "no results found".

Il faudrait faire évoluer le template combo/apps/search/templates/combo/search-cell-results.html pour cela.

#5 - 13 novembre 2023 08:20 - Nicolas Roche

- *Lié à Development #83305: Cellule "recherche" - afficher "aucun résultat" sur le portail agent. ajouté*

#6 - 20 novembre 2023 16:31 - Robot Gitea

- *Statut changé de Nouveau à Solution proposée*

- *Assigné à mis à Nicolas Roche*

Nicolas Roche (nroche) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/410>
- Titre : toulouse-maelis: set timeouts on soap requests (#74682)
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/410/files>

#7 - 20 novembre 2023 16:36 - Nicolas Roche

- *Lié à Development #83722: Afficher une erreur retournée par le web-service de recherche. ajouté*

#8 - 20 novembre 2023 16:36 - Nicolas Roche

- *Lié à Development #83723: Afficher une erreur retournée par le web-service de recherche sur le portail agent. ajouté*

#9 - 29 novembre 2023 12:25 - Nicolas Roche

- *Statut changé de Solution proposée à Nouveau*

Il faudrait faire évoluer le template combo/apps/search/templates/combo/search-cell-results.html pour cela.

Je ne sais pas, après on va avoir une grosse disparité avec le template du portail agent. J'ai l'impression qu'il devient urgent de ne rien faire ici.

#10 - 29 novembre 2023 12:28 - Robot Gitea

- *Statut changé de Nouveau à En cours*

Nicolas Roche (nroche) a fermé une pull request sur Gitea concernant cette demande.

#11 - 29 novembre 2023 12:29 - Nicolas Roche

- *Assigné à Nicolas Roche supprimé*

