w.c.s. - Bug #75478

Sur un crash dans un job de cron, le statut du tenant n'a pas été posé à terminé bloquant les jobs pendant 1 journée

15 mars 2023 18:31 - Benjamin Dauvergne

Statut:	Fermé	**Début:**	15 mars 2023
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:	Frédéric Péters	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Non	**Planning:**	Non

Description

Cf. #75438-5

La trace qui bloque le cron : https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/publik/issues/108094/?environment=prod

```
AttributeError: 'NoneType' object has no attribute 'cursor'
  File "manage.py", line 10, in <module>
    execute_from_command_line(sys.argv)
  File "django/core/management/__init__.py", line 419, in execute_from_command_line
    utility.execute()
  File "django/core/management/__init__.py", line 413, in execute
    self.fetch_command(subcommand).run_from_argv(self.argv)
  File "django/core/management/base.py", line 354, in run_from_argv
    self.execute(*args, **cmd_options)
  File "django/core/management/base.py", line 398, in execute
    output = self.handle(*args, **options)
  File "wcs/qommon/management/commands/cron.py", line 114, in handle
    sql.mark_cron_status('done')
  File "wcs/sql.py", line 742, in f
    return func(*args, **kwargs)
  File "wcs/sql.py", line 5141, in mark_cron_status
    conn, cur = get_connection_and_cursor()
  File "wcs/sql.py", line 620, in get_connection_and_cursor
    cur = conn.cursor()
```

effectivement si on a plus de base, il sera difficile de marquer la tâche comme terminée :/ On a le choix soit on attend un peu, soit on pose une pierre tombale ailleurs (genre dans /var/lib/wcs/tenants/<tenant>/cron-crashed) pour récupérer ça au prochain cron.

Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Development #75647: cron: ne pas bloquer sur une erreur de log	**Rejeté**	**21 mars 2023**

Révisions associées

Révision 76a87e22 - 21 mars 2023 07:55 - Frédéric Péters

cron: reduce stalled job detection to 6 hours (#75478)

Historique

#2 - 15 mars 2023 18:39 - Benjamin Dauvergne

Autre approche :

- ajouter une colonne hearbeat : datetime.
- régulièrement pendant les jobs appeler un update_cron_hearbeat() pour dire que ça tourne toujours
- changer la condition à now() - heartbeat > 10 minutes
- sur un update_cron_hearbeat() si la condition est déjà fausse, crasher proprement (ça veut dire qu'on avance trpo lentement)

On peut peut-être ne pas ajouter de colonne et réutiliser timestamp (code à relire).

#3 - 20 mars 2023 09:01 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Benjamin Dauvergne

#4 - 20 mars 2023 12:43 - Frédéric Péters

Avant de lancer quoique ce soit, il y a déjà une détection de cron anormalement coupé :

```
                    running += 1
                    if now() - timestamp > datetime.timedelta(days=1):
                        stalled_tenants.append(hostname)
```

Le sujet serait simplement de réduire ce delta ?

#5 - 20 mars 2023 13:06 - Benjamin Dauvergne

Il faudrait mettre 20 minutes et ce sera trop court.

#6 - 20 mars 2023 13:14 - Frédéric Péters

Quel problème à mettre, par exemple, 6 heures ? Sur le ticket pointé, ça aurait été suffisant. Et la situation (indisponibilité du serveur SQL) est suffisamment anormale et rare. (pour rester sur une correction simple).

#7 - 20 mars 2023 13:55 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à Benjamin Dauvergne supprimé

Frédéric Péters a écrit :

> Quel problème à mettre, par exemple, 6 heures ? Sur le ticket pointé, ça aurait été suffisant. Et la situation (indisponibilité du serveur SQL) est suffisamment anormale et rare. (pour rester sur une correction simple).

Dans ce cas particulier c'est ok, dans plein d'autres qui demanderont qu'un truc arrive pendant ces 6h ça ne conviendra pas. Je laisse ce ticket.

#8 - 20 mars 2023 14:04 - Frédéric Péters

- Assigné à mis à Frédéric Péters

> demanderont qu'un truc arrive pendant ces 6h ça ne conviendra pas

On n'a jamais offert de garantie sur l'exécution, avant la parallélisation des cron on a parfois été bien au-delà des 6 heures, donc perso je doute de ça.

Et ok pour faire moi-même le patch simple.

#9 - 20 mars 2023 15:31 - Robot Gitea

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

Frédéric Péters (fpeters) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/174
- Titre : cron: reduce stalled job detection to 6 hours (#75478)
- Modifications : https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/174/files

#10 - 20 mars 2023 16:07 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Emmanuel Cazenave (ecazenave) a approuvé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/174

#11 - 21 mars 2023 07:55 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

Frédéric Péters (fpeters) a mergé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/174
- Titre : cron: reduce stalled job detection to 6 hours (#75478)
- Modifications : https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/174/files

#12 - 21 mars 2023 10:05 - Pierre Ducroquet

Pour info, on a eu 6 crons plantés hier à cause du plantage du NFS. Aucun log, ils sont restés dans les choux jusqu'à ce matin quand je me suis rendu compte qu'il y avait des tenants sans logs cron. cf #75629

#13 - 21 mars 2023 10:14 - Benjamin Dauvergne

Pierre Ducroquet a écrit :

> Pour info, on a eu 6 crons plantés hier à cause du plantage du NFS. Aucun log, ils sont restés dans les choux jusqu'à ce matin quand je me suis rendu compte qu'il y avait des tenants sans logs cron. cf #75629

C'est différent du problème ici, sur une trace du à des problèmes NFS le job aurait du être marqué terminé, mais peut-être que ça a planté dans la partie qui log et que le code pour marquer le job comme terminé est après.

#14 - 21 mars 2023 11:22 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #75647: cron: ne pas bloquer sur une erreur de log ajouté

#15 - 21 mars 2023 15:14 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#16 - 21 mai 2023 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration