

Publik - Documentation #76353

Documenter les recommandations concernant les messages d'erreurs conformément au RGAA

06 avril 2023 16:53 - Anaïs Ecuillon

Statut:	Fermé	Début:	06 avril 2023
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Pierre Cros	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	Non
Patch proposed:	Non		
Planning:	Non		

Description

Aux EO days à Lyon, lors d'un atelier sur le dev mutualisé Aide à la saisie des usagers (validation des champs à la volée), on a imaginé ajouter un paragraphe dans la doc au moment où ce dev sera en recette et qui indiquera que le RGAA relève aussi de l'éditorial, je propose le texte ci-dessous, à ajouter sans doute sur : <https://doc-publik.entrouvert.com/pour-aller-plus-loin/rgaa/>

Pour respecter le RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations) et le système de design de l'État, il est recommandé d'utiliser un libellé explicite et précis pour indiquer aux utilisateurs l'erreur dans leur saisie.

Pour chaque erreur de saisie, le type et le format de données attendu doit être indiqué.

Ex. "Veuillez saisir un numéro de téléphone à 10 chiffres, par exemple 06 39 98 89 93."

L'objectif est d'aider les utilisateurs à comprendre précisément quel est le problème avec leur saisie, afin qu'ils puissent corriger leur erreur et continuer leur démarche.

Il est également recommandé d'ajouter un texte d'aide (en utilisant la remarque) sous le libellé afin de faciliter la saisie lorsqu'une validation est utilisée.

Ex. "Le numéro de téléphone doit contenir 10 chiffres"

Historique

#1 - 06 avril 2023 16:54 - Pierre Cros

- Assigné à mis à Pierre Cros

#2 - 06 avril 2023 17:01 - Frédéric Péters

par exemple 01 02 03 04 05

Il vaut mieux prendre un numéro officiellement fictionnel, commençant par 01 99 00, 02 61 91, 03 53 01, 04 65 71, 05 36 49 ou 06 39 98. (cf https://www.arcep.fr/uploads/tx_gsavis/18-0881.pdf)

#3 - 06 avril 2023 17:04 - Anaïs Ecuillon

- Description mis à jour

parfait, je ne connais pas, option pour le numéro en 06, qui n'est pas spécifique à une région et donc :

06 39 98 89 93

#4 - 07 avril 2023 11:18 - Pierre Cros

- Statut changé de Nouveau à Solution déployée

C'est fait (en enlevant "Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations" - c'est désormais "référentiel général d'amélioration de l'accessibilité").

#5 - 11 juin 2023 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration