# w.c.s. - Development #78135

## Améliorer les boutons d'action dans un courriel

02 juin 2023 15:10 - Anaïs Ecuvillon

Statut: Fermé Début: 02 juin 2023 Priorité: Normal Echéance: Assigné à: Frédéric Péters % réalisé: 0% Catégorie: Temps estimé: 0:00 heure Version cible:

Patch proposed: Non Planning: Non

## Description

Aujourd'hui, quand on clique sur un bouton d'action dans un courriel, on arrive sur une page où l'on doit confirmer l'action en cliquant à nouveau sur un bouton.

Cela a été mis en place pour éviter qu'un robot d'indexation vienne visiter le lien contenu dans le mail et déclenche l'action. Sur ce point, ça vaudrait le coup de vérifier si le risque est toujours bien réel.

Il y a plus d'un an, il a été développé la possibilité de personnaliser le message sur la page de confirmation de l'action (quand on doit cliquer une deuxième fois sur le bouton d'action) et sur la page qui confirme que l'action a bien été prise en compte.

{% action\_button "terminer" label="Valider" delay=7 message="Votre validation a bien été prise en compte" done\_message="Merci de votre participation" %}

Si on prend le cas d'usage Prise de RDV, et que l'on a deux boutons d'actions : Annuler / Modifier le RDV. Cette situation est satisfaisante en ce qui concerne l'annulation du RDV.

En ce qui concerne la modification du RDV, on pourrait aller encore plus loin dans l'amélioration.

Au lieu d'avoir cette page avec le deuxième bouton de confirmation, on aurait une page cible (le statut cible) qui contiendrait un formulaire avec les nouveaux créneaux.

Le choix et la validation du créneau ferait office de confirmation.

Ce paramétrage ne serait possible que lorsque le statut cible contient une action formulaire.

## Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Development #82088: filtre de création d'un accès temporaire à... Fermé 06 octobre 2023 Lié à w.c.s. - Development #84806: Réduire l'espace avant le bouton {% tempor... Fermé 15 décembre 2023

## Révisions associées

## Révision 8e832964 - 15 décembre 2023 09:21 - Frédéric Péters

misc: add {% temporary\_access\_button %} tag (#78135)

## Historique

# #1 - 02 juin 2023 15:14 - Frédéric Péters

Sur ce point, ça vaudrait le coup de vérifier si le risque est toujours bien réel.

C'est toujours bien réel.

## #2 - 02 juin 2023 15:17 - Anaïs Ecuvillon

Et si on voulait aller plus loin, on remplacerait la syntaxe :

```
{% action_button "terminer" ... %}
```

Par un nouvel onglet dans l'action courriel, genre "Bouton d'action", avec les options possibles : Nom du bouton, choix du saut à déclencher = statut cible + soit (message, message de confirmation ) ou directement affichage du statut cible

Avec un + pour en créer plusieurs,

02 mai 2024 1/3 Avec un identifiant qui permettrait d'ajouter une variable dans le courriel pour positionner le.s bouton.s là où on veut.

#### #3 - 02 juin 2023 15:21 - Thomas Noël

Peut-être, plus générique, avoir une « URL d'accès direct au formulaire ». C'est une URL qui contient un code secret (token super long) et avec une durée de vie. On aurait alors les possibilités :

- le code de suivi classique, pour accéder complétement à sa demande tant qu'elle existe
- les boutons d'action, avec durée de vie, permettant de faire des actions sans être connecté ni avoir accès aux détails de la demande
- l'URL d'accès (avec un token dedans), avec durée de vie, permettant d'accéder à la demande tout comme avec le code de suivi -- présentable sous forme d'un bouton

## #4 - 02 juin 2023 15:22 - Frédéric Péters

- Tracker changé de Development à Autre

#### #5 - 02 juin 2023 15:25 - Anaïs Ecuvillon

Thomas Noël a écrit :

Peut-être, plus générique, avoir une « URL d'accès direct au formulaire ».

Je ne me rends pas compte de ce que ça représente niveau dev, mais cette proposition répond à des besoins différents exprimés récemment, donc je suis carrément pour,

#### #9 - 06 octobre 2023 10:22 - Frédéric Péters

- Lié à Development #82088: filtre de création d'un accès temporaire à une demande ajouté

#### #10 - 12 décembre 2023 20:06 - Robot Gitea

- Tracker changé de Autre à Development
- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Frédéric Péters

Frédéric Péters (fpeters) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL: <a href="https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921">https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921</a>
- Titre: WIP: misc: add {% temporary\_access\_button %} tag (#78135)
- Modifications : <a href="https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921/files">https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921/files</a>

#### #11 - 13 décembre 2023 19:46 - Robot Gitea

- Statut changé de En cours à Solution proposée

#### #12 - 14 décembre 2023 11:51 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Thomas NOËL (tnoel) a approuvé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

• URL: <a href="https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921">https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921</a>

## #13 - 15 décembre 2023 09:21 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

Frédéric Péters (fpeters) a mergé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL: <a href="https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921">https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921</a>
- Titre: misc: add {% temporary\_access\_button %} tag (#78135)
- Modifications: <a href="https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921/files">https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/921/files</a>

## #14 - 15 décembre 2023 11:15 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

## #15 - 15 décembre 2023 11:53 - Anaïs Ecuvillon

Pour le tester, vous pouvez me décrire le fonctionnement retenu, et les différentes possibilités s'il y en a ?

# #16 - 15 décembre 2023 13:19 - Frédéric Péters

Il y a désormais un tag {% temporary\_access\_button %}, qui a le même fonctionnement que temporary\_access\_url, sauf qu'il affiche un bouton dans un mail.

# #17 - 15 décembre 2023 16:46 - Anaïs Ecuvillon

- Lié à Development #84806: Réduire l'espace avant le bouton {% temporary\_access\_button %} ajouté

# #18 - 18 février 2024 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration

02 mai 2024 3/3