

## ANTS Hub - Project management #78333

### ants\_hub: la synchronisation avec le hub ne se fait pas

12 juin 2023 09:48 - Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Dauvergne	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Description</b>			
<p>J'ai besoin d'aide, ce matin (vers 9h15) j'ai paramétré : <a href="https://agendas.demarches.auch.fr/manage/ants/">https://agendas.demarches.auch.fr/manage/ants/</a>.</p> <p>Pour ne pas attendre la synchronisation avec le hub qui se fait je crois toutes les 15 minutes, j'ai cliqué sur "Synchroniser les agendas". J'ai un message "La synchronisation a été lancée.", mais rien ne se passe.</p> <p>30 minutes après, toujours rien (donc la synchro toutes les 15 minutes non plus a priori). Côté hub, les infos ne remontent pas : <a href="https://ants-hub.entrouvert.org/admin/data/collectivite/">https://ants-hub.entrouvert.org/admin/data/collectivite/</a></p> <p>Est-ce que j'ai loupé un truc dans la paramétrage, si oui, j'ai besoin de plus d'explications,</p>			

#### Historique

##### #1 - 12 juin 2023 14:15 - Benjamin Dauvergne

- Tracker changé de Support à Project management
- Projet changé de Chrono à ANTS Hub

Le souci venait du hub qui testait le chevauchement des plages de RdV proposée sans les trier au préalable.

##### #2 - 12 juin 2023 14:15 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Nouveau à Fermé