

Combo - Development #79052

Fonctionnement des notifications sur IOS

26 juin 2023 14:21 - Olivier Renard

Statut:	Fermé	Début:	26 juin 2023
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Olivier Renard	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		

Description

Suite à #76250, le demande est de faire fonctionner les notifications sur IOS.

Demandes liées:

Lié à Combo - Development #70987: pwa: utiliser correctement pywebpush	Fermé	04 novembre 2022
Lié à Combo - Development #70988: pwa: utiliser un ttl différent de 0	Fermé	04 novembre 2022
Lié à Combo - Development #85458: pwa: l'état des souscriptions aux notificat...	Fermé	09 janvier 2024
Lié à Combo - Development #87413: pwa: utiliser le domaine du tenant pour le ...	Fermé	23 février 2024

Historique

#2 - 06 décembre 2023 17:52 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #70987: pwa: utiliser correctement pywebpush ajouté

#3 - 06 décembre 2023 17:53 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #70988: pwa: utiliser un ttl différent de 0 ajouté

#4 - 09 janvier 2024 13:52 - Olivier Renard

Test fait ce jour sur ios 17.1.2.

Les notifications de la PWA sont bien activées, mais il n'y a pas de notification recue.

Cela confirme #76250-2

#5 - 09 janvier 2024 15:34 - Benjamin Dauvergne

Les recommandations par Apple (

https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/sending_web_push_notifications_in_web_apps_and_browsers) correspondent en partie aux tickets que j'ai ouvert :

Send your notification request to the recipient's endpoint

Prepare your push notification request according to the specification. Then send the notification request over HTTP/1.1 or HTTP/2 to the endpoint you stored from the recipient's push registration.

The push notification service supports HTTP pipelining for HTTP/1.1. Don't send more than 100 unacknowledged push requests over the connection. There's a limit of concurrent streams for HTTP/2. Don't make assumptions about the number of concurrent streams allowed; instead, don't exceed the SETTINGS_MAX_CONCURRENT_STREAMS value in the HTTP/2 SETTINGS frame.

Include the standard headers with your push notification request:

TTL

The number of seconds before your message expires. If the push service can't deliver a notification immediately, it may store the notification for 30 days or fewer, depending on the value you specify. The push service attempts to deliver the notification the next time the device activates and is available online. If the push service can't deliver the notification, the push service removes the notification from storage permanently. The number of notifications the push services stores while the device is offline is limited.

C'est [#70988](#).

Authorization

The VAPID JSON web token (JWT) and public key. The public key you include must match the public key you provided to PushManager.subscribe. Don't refresh your JWT more frequently than once per hour.

C'est [#70987](#).

Content-Encoding

The name of the encryption method you used to encrypt the payload. If the payload is empty, you may omit this header

Ça c'est déjà géré par pywebpush, mais le fait d'utiliser le chiffrement aes128gcm qui est celui préconisé par la RFC est peut-être mieux.

Topic

Optional identifier that the push service uses to coalesce notifications. Use a maximum of 32 characters from the URL or filename-safe Base64 characters sets.

On n'utilise pas. (PS: ça sert à remplacer un message déjà envoyé, <https://autopush.readthedocs.io/en/latest/http.html#topic>, ex.: "Demande xyz reçue." -> "Demande xyz en cours de traitement")

Urgency

Indication of whether to send the notification immediately or prioritize the recipient's device power considerations for delivery. Provide one of the following values: very-low, low, normal, or high. To attempt to deliver the notification immediately, specify high.

On n'utilise pas, mais à lire <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc8030#section-5.3> on devrait mettre "low" je pense.

#6 - 09 janvier 2024 15:53 - Benjamin Dauvergne

Olivier Renard a écrit :

Test fait ce jour sur ios 17.1.2.
Les notifications de la PWA sont bien activées, mais il n'y a pas de notification reçue.
Cela confirme #76250-2

Je ne trouve pas d'erreur lié à ton essai (<https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/publik/?query=is%3Aunresolved+webpush>) est-ce que tu peux me dire sur quelle instance tu as fait ton test et avec quel compte ?

#7 - 09 janvier 2024 17:01 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire
- Assigné à mis à Olivier Renard

#8 - 09 janvier 2024 17:14 - Olivier Renard

- Assigné à changé de Olivier Renard à Benjamin Dauvergne

Test fait sur <https://portail-orenard.test.entrouvert.org/notifications/>, avec la démarche <https://demarches-orenard.test.entrouvert.org/tests/test-fonction-pwa/>
Je n'ai pas d'erreur, mais je n'ai pas de notification sur ma version d'ios.

J'ai fait le test avec le compte orenard@entrouvert.com

#9 - 09 janvier 2024 17:22 - Benjamin Dauvergne

Olivier Renard a écrit :

Test fait sur <https://portail-orenard.test.entrouvert.org/notifications/>, avec la démarche <https://demarches-orenard.test.entrouvert.org/tests/test-fonction-pwa/>
Je n'ai pas d'erreur, mais je n'ai pas de notification sur ma version d'ios.

Tu n'auras jamais d'erreur "visible" tout part dans les logs ou les notifications sont simplement abandonnées par le serveur de push (Apple ou Google), mais je veux voir au niveau des logs si jamais il y a des erreurs visibles.

#10 - 09 janvier 2024 17:25 - Benjamin Dauvergne

Il n'y a aucune inscription WebPush sur portail-orenard vers un serveur d'Apple, uniquement pour Firefox. L'autorisation de webpush n'a pas du marcher.

```
In [6]: PushSubscription.objects.get().user
Out[6]: <User: Olivier Renard>
```

```
In [7]: PushSubscription.objects.get().subscription_info['endpoint']
Out[7]: 'https://updates.push.services.mozilla.com/wpush/v2/xxxxxxx'
```

#11 - 09 janvier 2024 17:33 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à changé de Benjamin Dauvergne à Olivier Renard

Est tu bien en iOS 16.4 (PS: effectivement ça marche en PWA depuis 16.4 beta 1) ? PS: utilises-tu bien Safari ? As-tu bien ajouté la PWA à ton écran d'accueil ? As-tu donné l'autorisation webpush depuis l'application lancé depuis l'écran d'accueil (donc installer, sortir de safari, réouvrir le site depuis l'icône) ?

#12 - 09 janvier 2024 17:49 - Olivier Renard

- Assigné à changé de Olivier Renard à Benjamin Dauvergne

ios 17.1.2

oui j'ai utilisé safari pour ajouter à l'écran d'accueil (sinon pas possible)

oui la pwa est bien ajoutée à l'écran d'accueil

oui, les notifications sont activées depuis l'écran d'accueil (mais je ne vois plus le bouton désactiver pour l'instant)

oui, l'envoi de notification est activé dans les réglages ios

oui, je reouvre bien le site depuis l'icone

Je vais tout refaire, et te tiens au courant (demain)

je cherche.

#13 - 09 janvier 2024 18:02 - Benjamin Dauvergne

Olivier Renard a écrit :

oui, les notifications sont activées depuis l'écran d'accueil (mais je ne vois plus le bouton désactiver pour l'instant)

De ce coté on a peut-être un souci d'incohérence entre l'état du navigateur et celui de combo, possible que ce soit activé dans le navigateur mais que combo n'ait pas conservé l'enregistrement, si on trouve que les notifications sont activés, il faut tenter de repousser ça vers combo dès que possible ou au moins comparer avec l'état connu.

#14 - 09 janvier 2024 18:04 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #85458: pwa: l'état des souscriptions aux notifications webpush peut-être désynchronisé entre combo et le navigateur ajouté

#15 - 10 janvier 2024 10:07 - Olivier Renard

La séquence faite est la suivante sur ios:

- ouverture de <https://portail-orenard.test.entrouvert.org/notifications/> sur safari
- ajout sur l'écran d'accueil
- ouverture depuis l'icone sur l'écran d'accueil de <https://portail-orenard.test.entrouvert.org/notifications/>
- authentification
- clique sur 'Activer les notifications' sur <https://portail-orenard.test.entrouvert.org/notifications/>, puis "autoriser"
- dans les réglages de notifications de ios, verification que les notifications sont bien activées pour la pwa
- ouverture depuis l'icone sur l'ecran d'accueil, et envoi d'une notification avec <https://demarches-orenard.test.entrouvert.org/test-fonction-pwa/>

La notification est recue sur firefox

Il n'y a pas de notification sur ios.

#16 - 10 janvier 2024 10:16 - Benjamin Dauvergne

Là j'ai une belle erreur <https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/publik/issues/108494/?query=is%3Aunresolved>

10:06:22

httplib

```
POST https://web.push.apple.com/QDMo3psX2nJAP4SZnFxs-5cvoORCd7WMRlJxKpzesWDlKTYOwrD3txQlPXTTrRc6dChv1rmsr2mItxnLrYEWJsFOxbW9o1OzmcHntLp15iYoR6-3M3EdV0h2YGRdJdzW7yJyMrr5cJkiv9iMOOcIx7jq1K05fDp0fUSWHA0ldlPs [403]
```

reason Forbidden

On peut penser que ce sont les versions obsolète de pywebpush&etc qui posent problème.

#17 - 10 janvier 2024 12:40 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Information nécessaire à En cours

#18 - 23 février 2024 11:47 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de En cours à Solution déployée

- Assigné à changé de Benjamin Dauvergne à Olivier Renard

À retester avec le code actuellement en recette.

#19 - 23 février 2024 13:56 - Olivier Renard

- Assigné à changé de Olivier Renard à Benjamin Dauvergne

Test ko, fait sur ios 17.2.1 sur <https://demarches-orenard.test.entrouvert.org/tests/test-fonction-pwa/>.

Je n'ai pas de notifications.

Je recois bien la notification sur Firefox.

Sur ios:

- la pwa est installée
- les notifications sont activées à partir de <https://portail-orenard.test.entrouvert.org/notifications/>
- dans les réglages les notifications sont bien activés pour la pwa.

#20 - 23 février 2024 15:07 - Benjamin Dauvergne

Ouaip c'est pas mieux : <https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/publik/issues/122574/>

```
'403 Client Error: Forbidden for url: https://web.push.apple.com/QOMQ5KnQ293xnSnL6qJjgckvylamJsZCXuiQOpdMa7sEi1HhUIkaycgJCWdcoYaXaalnXE1khh145RFgoOfp6LljAHkAqUgpKn5JwY_A-T94qBn3W-LV8kIDxcyJQiy4vvXh_0rUQrhiK9R54uv1m_2kDSTdkv6kg13ZpFmcOIM'
```

PS: avec le contenu de la réponse

```
(Pdb) p response.content  
b'{"reason": "BadJwtToken"}'
```

#21 - 23 février 2024 15:13 - Benjamin Dauvergne

Ok c'est le mailto du JWT qui n'est pas bon:

```
b'{"aud": "https://web.push.apple.com", "exp": 1708776410, "sub": "mailto:\\\\"PublikOR\\\\" <noreply+publik.test.orenard@entrouvert.com>"}'
```

<https://forums.developer.apple.com/forums/thread/725473>

#22 - 23 février 2024 15:24 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #87413: pwa: utiliser le domaine du tenant pour le sub du jeton JWT/VAPID ajouté

#23 - 23 février 2024 15:35 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution déployée à En cours

#24 - 23 février 2024 16:34 - Benjamin Dauvergne

Olivier Renard a écrit :

Test ko, fait sur ios 17.2.1 sur <https://demarches-orenard.test.entrouvert.org/tests/test-fonction-pwa/>.
Je n'ai pas de notifications.

Il manquait encore un détail, ça doit être corrigé maintenant.

#25 - 23 février 2024 16:34 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de En cours à Solution proposée

- Assigné à changé de Benjamin Dauvergne à Olivier Renard

#26 - 23 février 2024 16:34 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à Solution déployée

#27 - 23 février 2024 18:36 - Olivier Renard

Je recois effectivement des notifications sur ios.

(Dans l'après midi ce n'était pas instantané, je ne sais pas pourquoi.)

A cette heure, les notifications sont instantanées, ça fonctionne, c'est top.
Les notifications ios fonctionnent à ce jour.

merci bon boulot!

#28 - 28 avril 2024 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration