

Authentic 2 - Development #81969

message spécifique quand une connexion d'un agent qui échoue parce que l'annuaire est down

04 octobre 2023 09:28 - Frédéric Péters

| | | | |
|--|------------------|----------------------|-----------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 04 octobre 2023 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | |
| Assigné à: | Paul Marillonnet | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0:00 heure |
| Version cible: | | Planning: | Non |
| Patch proposed: | Non | | |
| Description | | | |
| Actuellement l'agent reçoit "Identifiant ou mot de passe incorrect" et ça amène des tickets de support (qui se multiplient récemment, #81968, #81667, #81663). | | | |
| On peut voir que le compte demandé vient d'un annuaire et que l'annuaire ne répond pas, on pourrait répondre avec un message spécifique type "Échec d'authentification, annuaire inaccessible" (ou autre). | | | |
| (à la base je pensais #50003 nécessaire ici mais même pas) | | | |

Révisions associées

Révision 2a1c64bf - 20 décembre 2023 11:27 - Paul Marillonnet

ldap: display directory errors at user authentication time (#81969)

Révision 62b26501 - 20 décembre 2023 11:36 - Paul Marillonnet

translation update (#81969)

Historique

#1 - 04 octobre 2023 09:46 - Paul Marillonnet

- Assigné à mis à Paul Marillonnet

#2 - 04 octobre 2023 10:01 - Robot Gitea

- Statut changé de Nouveau à En cours

Paul Marillonnet (pmarillonnet) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141>
- Titre : WIP: Afficher un message spécifique quand une connexion d'un agent qui échoue parce que l'annuaire est down ([#81969](#))
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141/files>

#3 - 04 octobre 2023 10:23 - Paul Marillonnet

Ok, peut-être en faire une option de config du backend ldap, parce que dans le cas général authentic ne peut pas vraiment savoir si une authn a échoué parce que l'utilisateur détenteur d'un compte local s'est planté dans sa saisie de mot de passe, ou bien si c'est parce que l'un des annuaires connus d'a2 est down.

On risque donc de se retrouver avec un message de serveur down quand bien même celui-ci n'a rien à voir avec l'échec d'authn en cours.

#4 - 04 octobre 2023 10:30 - Frédéric Péters

Sur le dernier cas que je cite le serveur LDAP est down (socket timeout error), on peut distinguer cette situation. (il ne s'agit pas de toujours blâmer une indisponibilité de l'annuaire).

#5 - 04 octobre 2023 10:35 - Paul Marillonnet

Frédéric Péters a écrit :

Sur le dernier cas que je cite le serveur LDAP est down (socket timeout error), on peut distinguer cette situation. (il ne s'agit pas de toujours blâmer une indisponibilité de l'annuaire).

Distinguer concrètement c'est-à-dire que tu voudrais restreindre le cas où le message est affiché aux fois où on retrouve un usager LDAP (objet LDAPUser) correspondant au login que l'utilisateur vient de taper dans la mire ?

Quid des usagers pas encore connus d'authentic mais qui existent quand même dans l'annuaire ? (On peut décider qu'on fait l'impasse là-dessus, ça me va.)

#6 - 04 octobre 2023 10:42 - Frédéric Péters

Distinguer concrètement c'est-à-dire que tu voudrais restreindre le cas où le message est affiché aux fois où on retrouve un usager LDAP (objet LDAPUser) correspondant au login que l'utilisateur vient de taper dans la mire ?

Oui, c'est vraiment le cas cas de l'agent qui arrive un matin et qui fait un ticket de support parce que "son mot de passe ne marche plus", alors que l'annuaire est down et on le sait (genre ici socket.timeout).

Quid des usagers pas encore connus d'authentic mais qui existent quand même dans l'annuaire ? (On peut décider qu'on fait l'impasse là-dessus, ça me va.)

Oui, il y aurait [#50003](#) qui permettrait de viser plus large, mais déjà s'occuper des agents connus serait super.

#7 - 04 octobre 2023 10:44 - Paul Marillonnet

Ok, très bien, faisons comme cela.

#9 - 22 novembre 2023 00:04 - Paul Marillonnet

- *Sujet changé de message spécifique quand une connexion d'un agent qui échoue parce que l'annuaire est down à message spécifique quand une connexion d'un agent qui échoue parce que l'annuaire est down*

#10 - 22 novembre 2023 00:06 - Robot Gitea

- *Statut changé de En cours à Solution proposée*

#11 - 22 novembre 2023 09:44 - Robot Gitea

- *Statut changé de Solution proposée à En cours*

Paul Marillonnet (pmarillonnet) a commencé à travailler sur une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141>
- Titre : WIP: Afficher un message spécifique quand une connexion d'un agent qui échoue parce que l'annuaire est down ([#81969](#))
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141/files>

#12 - 13 décembre 2023 13:09 - Robot Gitea

- *Statut changé de En cours à Solution proposée*

#13 - 13 décembre 2023 16:09 - Robot Gitea

- *Statut changé de Solution proposée à En cours*

Benjamin Dauvergne (bdauvergne) a relu et demandé des modifications sur une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141>

#14 - 14 décembre 2023 11:16 - Robot Gitea

- *Statut changé de En cours à Solution proposée*

#15 - 14 décembre 2023 11:16 - Robot Gitea

- *Statut changé de Solution proposée à Solution validée*

Benjamin Dauvergne (bdauvergne) a approuvé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141>

#16 - 20 décembre 2023 11:32 - Robot Gitea

- *Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)*

Paul Marillonnet (pmarillonnet) a mergé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141>
- Titre : Afficher un message spécifique quand une connexion d'un agent qui échoue parce que l'annuaire est down ([#81969](#))
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/authentic/pulls/141/files>

#17 - 20 décembre 2023 13:14 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#18 - 25 février 2024 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration