

Publik - Documentation #83001

Documenter l'intégration de deux nouveaux paramètres à passer lors de la réservation, `presence_callback_url` et `absence_callback_url`

31 octobre 2023 16:07 - Olivier Renard

Statut:	Fermé	Début:	31 octobre 2023
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Pierre Cros	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	Non
Patch proposed:	Non		
Planning:	Non		

Description

Nous pourrions documenter "Possibilité de notifier une demande lors de la validation du pointage, cela passe par l'intégration de deux nouveaux paramètres à passer lors de la réservation, `presence_callback_url` et `absence_callback_url`." des notes de mises à jour du 13 avril 2023 sur

<https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/prises-de-rendez-vous/evenements/#pointage>

L'appel fillslot accepte désormais deux paramètres supplémentaires :

- `absence_callback_url` : URL à appeler lorsque l'événement est marqué comme pointé, en cas d'absence
 - `presence_callback_url` : URL à appeler lorsque l'événement est marqué comme pointé, en cas de présence
- La documentation de référence sur l'API <https://doc-publik.entrouvert.com/dev/api-agendas/chrono-fillslot/> a été mise à jour.

Le workflow doit avoir deux actions globales avec des appels externes pour identifiant "presence", "absence".

L'url à passer dans `presence_callback_url` serait `{{form_api_url}}hooks/presence/`.

L'appel au workflow se fait « lors de la validation du pointage » ça veut dire que le workflow est pas appelé au clic sur "present" "absent", seulement sur le clique de « marquer l'évènement comme pointé »

Historique

#1 - 31 octobre 2023 16:13 - Olivier Renard

- *Sujet changé de Documenter à Documenter l'intégration de deux nouveaux paramètres à passer lors de la réservation, `presence_callback_url` et `absence_callback_url`*

#2 - 31 octobre 2023 16:41 - Pierre Cros

- *Assigné à mis à Pierre Cros*

#3 - 03 novembre 2023 17:33 - Anaïs Ecuillon

J'ai voulu mettre ça en place (pour un atelier que je prépare pour la semaine prochaine), mais j'ai pas vraiment compris comment faire, vous auriez l'url d'un WF qui fait ça, que je m'en inspire ?

De mon côté, mon WF : <https://demarches-aeuvillon.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/96/>

#4 - 06 novembre 2023 13:25 - Olivier Renard

Pour le mettre en place, il faut:

- dans l'appel webservice de réservation ajouter `presence_callback_url` avec pour valeur `{{form_api_url}}hooks/presence/`
- dans l'appel webservice de réservation ajouter `absence_callback_url` avec pour valeur `{{form_api_url}}hooks/absence/`
- dans le workflow ajouter l'action globale Présence, avec déclencheur "appel externe", avec pour identifiant presence
- dans le workflow ajouter l'action globale Absence, avec déclencheur "appel externe", avec pour identifiant absence

Un exemple sur <https://demarches-orenard.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/45/>

(A noter que la documentation pourrait avoir une explication sur toutes les callback, dont `cancel_callback_url`)

#5 - 06 novembre 2023 13:46 - Anaïs Ecuillon

Merci Olivier, j'avais correctement paramétré l'appel WS, mais je ne voyais rien car j'avais zappé d'ajouter une action dans l'action globale. Merci de ton aide.

#6 - 24 novembre 2023 07:29 - Pierre Cros

- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire

- Assigné à changé de Pierre Cros à Olivier Renard

Avant de sortir ça de la page API et donc de l'usage développeur et donc de devoir faire du support fonctionnel dessus, j'aimerais qu'on soit sûr qu'on est sur quelque chose d'important. Je n'ai compris ni le cas d'usage ni l'utilisation.

Quel est le cas d'usage ?

Qu'est-ce qu'on doit mettre en face de absence_callback_url et presence_callback_url ?

Tu indiques la page de doc sur le pointage des événements mais en réalité c'est plutôt la page de doc sur l'usage avancée des agendas dans les WFs qui est concernée : <https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/prises-de-rendez-vous/workflow-agendas-avance/>

#7 - 24 novembre 2023 08:11 - Anaïs Ecuillon

ah j'ai, je peux répondre,
absence_callback_url : {{ form_api_url }}hooks/absence/
presence_callback_url : {{ form_api_url }}hooks/presence/

Le workflow où je l'ai implémenté : <https://demarches-aecuillon.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/96/>

Des idées de cas d'usage, renseigner une donnée de traitement avec l'info présence / absence pour les stats. Un peu comme pour les rdv, mais qui est gérée automatiquement par le pointage.

Autre idée, déclencher l'envoi d'un mail aux absents pour leur proposer de réserver un nouveau créneau (dans le cas de formation interne "obligatoire" par exemple).

#8 - 24 novembre 2023 08:54 - Olivier Renard

- Assigné à changé de Olivier Renard à Pierre Cros

Le cas d'usage est de pouvoir pointer dans chrono les présences/absences à un événement, et de déclencher (après avoir cliqué sur le bouton pointer l'événement) des actions dans le workflow de la demande.

exemple:

- les personnes pointées présentes à une formation, peuvent venir chercher leur composteur,
- les personnes pointées absentes sont invitées à s'inscrire à une autre formation.

Le cas d'usage est vraiment lié au pointage dans Chrono.

Oui cela peut être documenté dans la page que tu pointes (et nous pouvons ajouter des liens vers cette page ailleurs)

#9 - 24 novembre 2023 09:17 - Pierre Cros

- Statut changé de Information nécessaire à Fermé

Ok compris, merci à vous deux :

<https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/prises-de-rendez-vous/workflow-agendas-avance/#actions-depuis-lagenda>