

Passerelle - Development #84636

matrix42 : ajout de nouvelles API ticket/Transform et task/update

12 décembre 2023 15:31 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	12 décembre 2023
Priorité:	Normal	Echéance:	19 décembre 2023
Assigné à:	Thomas Noël	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		

Description

Appel vers m42Services/api/ticket/Transform sur le modèle suivant :

```
$CreateRequest = Invoke-RestMethod ...
```

```
# Transform
```

```
$TCK_ARRAY[0] = $CreateRequest
```

```
$jobject_Transform = @{  
    Category = $Categorie.ID  
    RecipientRole = $Role  
    SourceTypeName = "SPSActivityTypeTicket"  
    TargetTypeName = "SPSActivityTypeServiceRequest"  
    ObjectIds = $TCK_ARRAY #EOID du ticket  
    UpdateFavoriteView = 1  
    RaiseCoRuTypeInsertEvent = 1  
}
```

```
$jobject_Transform = $jobject_Transform | ConvertTo-Json
```

```
$CreateTransformUrl = "$serverURL/m42Services/api/ticket/Transform"
```

```
$Transform = Invoke-RestMethod -Headers @{Authorization=("Bearer " + $response.RawToken)} -body $jobject_Transform -Uri $CreateTransformUrl -Method POST -ContentType 'application/json; charset=utf-8'
```

et vers m42Services/api/task/update selon le modèle :

```
$CreateTask = Invoke-RestMethod ...
```

```
# Affectation tâche à la demande
```

```
$GetCCReq = Invoke-RestMethod $serverURL"/m42Services/api/data/fragments/SPSCommonClassBase?where=[Expression-ObjectID]='$($CreateRequest)'&columns=ID,[Expression-ObjectID] as EOID" -Method 'GET' -Headers $headers2
```

```
$CC_ARRAY[0] = $GetCCReq.ID
```

```
$jobject_maj_task = @{  
    ID = $CreateTask  
    ConfigurationItems = $CC_ARRAY  
}
```

```
$jobject_maj_task = $jobject_maj_task | ConvertTo-Json
```

```
$UpdateTaskUrl = "$serverURL/m42Services/api/task/update"
```

```
$UpdateTask = Invoke-RestMethod -Headers @{Authorization=("Bearer " + $response.RawToken)} -body $jobject_maj_task -Uri $UpdateTaskUrl -Method POST -ContentType 'application/json; charset=utf-8'
```

Révisions associées

Révision 40c3c6af - 18 décembre 2023 16:43 - Thomas Noël

matrix42: add a generic object/action POST endpoint (#84636)

Historique

#1 - 15 décembre 2023 17:03 - Robot Gitea

- Tracker changé de Support à Development

- Statut changé de Nouveau à En cours

Thomas NOËL (tnoel) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/426>
- Titre : WIP: matrix42: add task and ticket endpoints (#84636)
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/426/files>

#2 - 15 décembre 2023 17:32 - Thomas Noël

Je généralise à l'envoi de données sur api/objet/action pour gérer aussi les appels vus dans la doc générale de Matrix42 :

- https://help.matrix42.com/030_DWP/030_INT/Business_Processes_and_API_Integrations/Public_API_reference_documentation/Close_a_Change_Request : /api/change/close
- https://help.matrix42.com/030_DWP/030_INT/Business_Processes_and_API_Integrations/Public_API_reference_documentation/Close_a_Problem : api/problem/close
- https://help.matrix42.com/030_DWP/030_INT/Business_Processes_and_API_Integrations/Public_API_reference_documentation/Close_a_Task : api/task/close
- https://help.matrix42.com/030_DWP/030_INT/Business_Processes_and_API_Integrations/Public_API_reference_documentation/Close_an_Incident_or_a_Service_request : api/ticket/close

#3 - 18 décembre 2023 16:51 - Robot Gitea

- Statut changé de En cours à Solution proposée

#5 - 18 décembre 2023 18:01 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Benjamin Dauvergne (bdauvergne) a approuvé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/426>

#6 - 19 décembre 2023 09:45 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

Thomas NOËL (tnoel) a mergé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/426>
- Titre : matrix42: add task and ticket endpoints (#84636)
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/426/files>

#7 - 19 décembre 2023 10:15 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#8 - 18 février 2024 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration