# w.c.s. - Development #8755

## Accès par les agents à un formulaire via le code de suivi

22 octobre 2015 10:33 - Frédéric Péters

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Statut:** | Fermé | **Début:** | 22 octobre 2015 |
| **Priorité:** | Normal | **Echéance:** | |
| **Assigné à:** | Frédéric Péters | **% réalisé:** | 0% |
| **Catégorie:** | | **Temps estimé:** | 0:00 heure |
| **Version cible:** | v1.21 | | |
| **Patch proposed:** | Oui | **Planning:** | |

**Description**

### Révisions associées

**Révision b6f08cfa - 05 novembre 2015 19:06 - Frédéric Péters**

backoffice: add tracking code form for agents (#8755)

### Historique

**#2 - 22 octobre 2015 10:36 - Frédéric Péters**

Question, le code de suivi, il donne accès aux actions que peut faire l'usager sur sa demande; est-ce qu'on veut accorder ça à l'agent qui aurait tapé le code de suivi de l'usager ?  (et ma réponse est oui dans la mesure où au pire l'agent n'aurait qu'à se délogguer et utiliser le frontoffice pour gagner cet accès).

Question 2, qui vient en amont, ça permet bien d'accéder à n'importe quelle demande, peu importe les permissions de l'agent ?

**#3 - 22 octobre 2015 11:40 - Frédéric Péters**

*- Fichier 0001-backoffice-add-tracking-code-form-for-agents-8755.patch ajouté*

*- Statut changé de Nouveau à En cours*

*- Patch proposed changé de Non à Oui*

En répondant "oui" aux deux questions, voici un patch.

**#4 - 23 octobre 2015 12:43 - Thomas Noël**

Frédéric Péters a écrit :

> Question, le code de suivi, il donne accès aux actions que peut faire l'usager sur sa demande; est-ce qu'on veut accorder ça à l'agent qui aurait tapé le code de suivi de l'usager ?  (et ma réponse est oui dans la mesure où au pire l'agent n'aurait qu'à se délogguer et utiliser le frontoffice pour gagner cet accès).

Ma réponse, tardive : si on présente les actions usager dans le backoffice agent, je pense qu'on pourrait assez vite avoir des confusions. Donc je serai pour ne montrer les actions usager que dans le frontoffice. Mais j'imagine que ce n'est pas aisé à prévoir dans le code ; sans compter les cas possibles où l'usager est un agent (publik "intranet"). Voilà, c'était ma réponse de Normand du jour.

> Question 2, qui vient en amont, ça permet bien d'accéder à n'importe quelle demande, peu importe les permissions de l'agent ?

Oui.

**#5 - 23 octobre 2015 12:59 - Frédéric Péters**

> Ma réponse, tardive : si on présente les actions usager dans le backoffice agent, je pense qu'on pourrait assez vite avoir des confusions. Donc je serai pour ne montrer les actions usager que dans le frontoffice. Mais j'imagine que ce n'est pas aisé à prévoir dans le code ; sans compter les cas possibles où l'usager est un agent (publik "intranet"). Voilà, c'était ma réponse de Normand du jour.

L'agent qui est à l'accueil, avec l'usager devant lui, il doit pouvoir lui dire à l'usager "ah, ça en est là, vous devez choisir entre ces options, merci, voilà je clique dessus". (et cela depuis le backoffice).  Non ?

#### #6 - 23 octobre 2015 13:19 - Thomas Noël

Oui, très bien.

Mais comme ça me titille un peu, quand on accède à un formulaire via code de suivi en backoffice, il sera je crois utile qu'on précise quelque part "Vous avez accédé à cette demande via son code de suivi, vous la voyez donc aussi en tant que demandeur/usager". Ouaip, c'est pas clair, mais l'idée est là. Ca peut faire l'objet d'un autre ticket. Ou pas.

#### #7 - 23 octobre 2015 13:31 - Frédéric Péters

*- Fichier 0001-forms-display-a-tracking-code-on-first-page-8760.patch ajouté*

*- Fichier Capture d_écran 2015-10-23 à 13.31.45.png ajouté*

Voilà avec l'ajout d'un message en haut.

#### #8 - 23 octobre 2015 13:32 - Frédéric Péters

*- Fichier 0001-backoffice-add-tracking-code-form-for-agents-8755.patch ajouté*

#### #9 - 23 octobre 2015 13:32 - Frédéric Péters

*- Fichier 0001-forms-display-a-tracking-code-on-first-page-8760.patch supprimé*

#### #10 - 05 novembre 2015 19:57 - Thomas Noël

Ack

#### #11 - 05 novembre 2015 20:00 - Frédéric Péters

*- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)*

```
commit b6f08cfaf62a257d9e7a03b4cdc0bebeae9f332d
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date:   Thu Oct 22 11:39:22 2015 +0200

    backoffice: add tracking code form for agents (#8755)
```

#### #12 - 05 novembre 2015 20:51 - Frédéric Péters

*- Version cible mis à v1.21*

#### #13 - 03 décembre 2015 15:47 - Frédéric Péters

*- Statut changé de Résolu (à déployer) à Fermé*

### Fichiers

| | | | |
|---|---|---|---|
| 0001-backoffice-add-tracking-code-form-for-agents-8755.patch | 9,79 ko | 22 octobre 2015 | Frédéric Péters |
| Capture d_écran 2015-10-23 à 13.31.45.png | 107 ko | 23 octobre 2015 | Frédéric Péters |
| 0001-backoffice-add-tracking-code-form-for-agents-8755.patch | 10,6 ko | 23 octobre 2015 | Frédéric Péters |