

## Welco - Bug #8789

### Créer une application pour la téléphonie

27 octobre 2015 14:16 - Benjamin Dauvergne

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	27 octobre 2015
<b>Priorité:</b>	Haut	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Dauvergne	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>	Canal : appels téléphoniques	<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Oui		

**Description**

- un web-service pour recevoir les notifications d'appel:

```
POST /api/phone-call/?orig=yyy&signature=xxx
Content-Type: application/json
{
  "event": "start",
  "caller": "+33630682999",
  "callee": "103",
  "data": { ... }
}
```

- un web-service pour voir les appels en cours d'un utilisateur à utiliser par des requêtes AJAX
- un modèle PhoneCall:
  - caller: char(32)
  - callee: char(32)
  - start: datetime
  - end: datetime
  - data: json
- un modèle PhoneLine
  - number: char(32) unique
  - groups: m2m
  - users: m2m

À discuter:

- une page de manage pour gérer les affectation ligne/utilisateurs/rôles
- ou alors permettre à n'importe quel utilisateur de désigner sa ligne depuis la vue téléphonie
- le web-service pour voir les appels en cours va impliquer du polling, est-ce que c'est acceptable (si il n'y a que quelques utilisateurs ce n'est pas grand chose), est-ce qu'on passe du temps à regarder des trucs comme comet ou websocket ? Sachant que comet ça bloque quand même un worker (mais bon on peut passer à gevent aussi)

#### Révisions associées

##### Révision 46cd46df - 02 novembre 2015 22:54 - Benjamin Dauvergne

setup.py: add missing dependencies (#8789)

##### Révision 2b36c695 - 02 novembre 2015 22:54 - Benjamin Dauvergne

README: add section on tests (#8789)

##### Révision 661ccf47 - 02 novembre 2015 22:54 - Benjamin Dauvergne

add jenkins.sh (#8789)

##### Révision 5cedd087 - 02 novembre 2015 22:54 - Benjamin Dauvergne

implement telephony models and web services (#8789)

- 2 new models: PhoneCall, PhoneLine

- 4 web-services:

- call\_event
- current\_calls
- take\_line
- release\_line

## Historique

---

### #2 - 27 octobre 2015 14:17 - Benjamin Dauvergne

- Description mis à jour

### #3 - 27 octobre 2015 14:17 - Benjamin Dauvergne

- Catégorie mis à Canal : appels téléphoniques

- Assigné à mis à Benjamin Dauvergne

### #4 - 27 octobre 2015 14:18 - Benjamin Dauvergne

- Description mis à jour

### #5 - 27 octobre 2015 14:33 - Thomas Noël

permettre à n'importe quel utilisateur de désigner sa ligne depuis la vue téléphonie

Partons sur cela. Même si ça voudrait dire que n'importe quel utilisateur pourrait "profiter" de la fonctionnalité pour savoir qui téléphone à qui...

le web-service pour voir les appels en cours va impliquer du polling

Posons un bouton "Téléphone" que l'agent doit appuyer, et à partir de là, ajax ou pas, welco cherche qui est à l'autre bout de la ligne actuellement dans son journal, et fait l'affichage. S'il faut du polling, on verra, pas important pour l'instant je pense.

### #6 - 28 octobre 2015 16:03 - Benjamin Dauvergne

Questions existentielles:

- un événement call-start arrive pour l'appelant x et la ligne y; il y a déjà un appel ouvert et non terminé pour cette ligne, que faire ?
- un événement call-end arrive pour l'appelant x et la ligne y; il n'y a aucun appel en cours entre ces deux numéros, que faire ?

### #7 - 28 octobre 2015 16:06 - Frédéric Péters

1. fermer l'appel en cours.
2. ignorer.

### #8 - 28 octobre 2015 17:54 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

1. fermer l'appel en cours.

Voire les appels en cours. Et log.notice (voire log.warn).

Ceci étant, on verra à l'usage, mais en cas de double appel (avec mise en attente du premier), le cas pourrait se produire.

2. ignorer.

Yep.

### #9 - 28 octobre 2015 18:06 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-setup.py-add-missing-dependencies-8789.patch ajouté
- Fichier 0002-README-add-section-on-tests-8789.patch ajouté
- Fichier 0003-add-jenkins.sh-8789.patch ajouté
- Fichier 0004-implement-telphony-models-and-web-services-fixes-878.patch ajouté
- Patch proposed changé de Non à Oui

Voilà un premier jet, j'ai commencé à mettre en place des tests pour welco et un fichier jenkins.sh.

#### #10 - 28 octobre 2015 18:06 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Nouveau à En cours

#### #11 - 28 octobre 2015 18:06 - Benjamin Dauvergne

- Priorité changé de Normal à Haut

#### #12 - 29 octobre 2015 09:41 - Frédéric Péters

Je dois quand même dire qu'il y a des moments où ton nouveau module d'indentation fait des trucs que je trouve très moches, par exemple dans ces moments :

```
urlpatterns = patterns('',
    url(r'^phone/call-event/$', views.call_event,
```

Dans le modèle PhoneCall, garde creation\_timestamp et last\_update\_timestamp, ils sont prévus pour être communs à toutes les sources; en fait, même, il en faut d'autres, tu peux les mettre sans t'en soucier :

```
# common to all source types:
status = models.CharField(_('Status'), blank=True, max_length=50)
contact_id = models.CharField(max_length=50, null=True)
associations = generic.GenericRelation(Association,
    content_type_field='source_type', object_id_field='source_pk')

creation_timestamp = models.DateTimeField(auto_now_add=True)
last_update_timestamp = models.DateTimeField(auto_now=True)
```

Pour les URL, tu peux les faire commencer par /api/, ou /ajax/ ?

Pour le "current\_calls", ça pourrait en partie être une méthode de classe sur PhoneCall (current\_calls(cls, user)).

#### #13 - 29 octobre 2015 11:02 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-setup.py-add-missing-dependencies-8789.patch ajouté

- Fichier 0002-README-add-section-on-tests-8789.patch ajouté

- Fichier 0003-add-jenkins.sh-8789.patch ajouté

- Fichier 0004-implement-telphony-models-and-web-services-fixes-878.patch ajouté

Frédéric Péters a écrit :

Je dois quand même dire qu'il y a des moments où ton nouveau module d'indentation fait des trucs que je trouve très moches, par exemple dans ces moments :

[...]

Il paraît que PEP8 impose d'aligner tous les arguments, je lui fais confiance :)

Dans le modèle PhoneCall, garde creation\_timestamp et last\_update\_timestamp, ils sont prévus pour être communs à toutes les sources; en fait, même, il en faut d'autres, tu peux les mettre sans t'en soucier :

[...]

Ok.

Pour les URL, tu peux les faire commencer par /api/, ou /ajax/ ?

Pour le "current\_calls", ça pourrait en partie être une méthode de classe sur PhoneCall (current\_calls(cls, user)).

D'ac.

#### #14 - 29 octobre 2015 11:18 - Frédéric Péters

Il paraît que PEP8 impose d'aligner tous les arguments, je lui fais confiance :)

Heureusement qu'il autorise l'hanging indentation, merci d'avoir fait le changement.

Là c'est comme tu veux, tu gardes les patches en local pendant que tu fais l'interface dans passerelle, au cas où tu voudrais changer des choses, ou tu pousses déjà.

**#15 - 30 octobre 2015 12:08 - Benjamin Dauvergne**

Elle est déjà faite et poussée l'interface dans passerelle [#8795](#)

**#16 - 02 novembre 2015 20:58 - Frédéric Péters**

Benjamin Dauvergne a écrit :

Elle est déjà faite et poussée l'interface dans passerelle [#8795](#)

Ok, je commence donc et elle demande un welco\_url, dont l'usage que je vois est le suivant :

```
requests.post(self.welco_url, data=json.dumps(payload),
              headers={'content-type': 'application/json'})
```

Mais dans ce patch, il y a introduction de quatre endpoints différents. C'est supposé fonctionner comment ?

(Aussi, "détail" pour plus tard, il n'y a aucune espèce de notion de sécurité.)

**#17 - 02 novembre 2015 22:56 - Frédéric Péters**

Je me demandais :

Ok, je commence donc et elle demande un welco\_url, dont l'usage que je vois est le suivant :

[...]

Mais dans ce patch, il y a introduction de quatre endpoints différents. C'est supposé fonctionner comment ?

Ok, en pointant vers `.../api/phone/call-event/`

**#18 - 02 novembre 2015 23:50 - Frédéric Péters**

- Statut changé de *En cours à Résolu* (à déployer)

Je viens de pousser ces commits; il y aura sans doute des changements pour l'UI mais je vais partir avec ça.

**#19 - 03 novembre 2015 11:30 - Benjamin Dauvergne**

Frédéric Péters a écrit :

Benjamin Dauvergne a écrit :

Elle est déjà faite et poussée l'interface dans passerelle [#8795](#)

Ok, je commence donc et elle demande un welco\_url, dont l'usage que je vois est le suivant :

[...]

Mais dans ce patch, il y a introduction de quatre endpoints différents. C'est supposé fonctionner comment ?

(Aussi, "détail" pour plus tard, il n'y a aucune espèce de notion de sécurité.)

2 choses: concernant une simple notification d'appel ce n'est, je pense, pas vraiment important, ensuite j'attends que les histoires de clé de signature se stabilisent.

**#20 - 22 janvier 2016 14:15 - Frédéric Péters**

- Statut changé de *Résolu* (à déployer) à *Solution déployée*

**Fichiers**

0002-README-add-section-on-tests-8789.patch	667 octets	28 octobre 2015	Benjamin Dauvergne
0001-setup.py-add-missing-dependencies-8789.patch	593 octets	28 octobre 2015	Benjamin Dauvergne
0003-add-jenkins.sh-8789.patch	761 octets	28 octobre 2015	Benjamin Dauvergne
0004-implement-telphony-models-and-web-services-fixes-878.patch	22,9 ko	28 octobre 2015	Benjamin Dauvergne
0001-setup.py-add-missing-dependencies-8789.patch	593 octets	29 octobre 2015	Benjamin Dauvergne
0002-README-add-section-on-tests-8789.patch	667 octets	29 octobre 2015	Benjamin Dauvergne

0003-add-jenkins.sh-8789.patch

761 octets

29 octobre 2015

Benjamin Dauvergne

0004-implement-telphony-models-and-web-services-fixes-878.patch

23 ko

29 octobre 2015

Benjamin Dauvergne