

Publik - Bug #8806

page d'accueil du portail agent vide

28 octobre 2015 12:14 - Serghei Mihai

Statut:	Fermé	Début:	28 octobre 2015
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Serghei Mihai	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	
Patch proposed:	Non		
Planning:			
Description			
Sous IE 11 la page d'accueil du portail agent est vide. Le débogueur affiche une erreur "Access denied" au localStorage			

Historique

#1 - 28 octobre 2015 12:33 - Benjamin Dauvergne

http://answers.microsoft.com/en-us/ie/forum/ie10-windows_7/ie10-script5-access-is-denied/e87bdb30-7f2a-4510-bfa3-a22b995f777b?auth=1
<http://stackoverflow.com/questions/13102116/access-denied-for-localstorage-in-ie10>

À voir aussi la configuration de la sécurité dans ce IE.

#2 - 28 octobre 2015 12:38 - Frédéric Péters

Il est noté dans un mail que ça concerne aussi firefox, ne perdons pas d'infos dans les tickets.

Serghei, tu regardes aux liens postés par Benjamin ?

#3 - 28 octobre 2015 14:45 - Serghei Mihai

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Assigné à mis à Serghei Mihai

La plus simple pour contourner l'erreur sous IE est de désactiver le mode protégé: "Internet Options" -> onglet "Security", décocher "Enable Protected Mode".

Avec le dernier Firefox pour windows(v41.0.2) le problème n'est pas présent.

Pierre a demandé à Lydie quelle version elle avait.

#4 - 28 octobre 2015 16:31 - Pierre Cros

Le mercredi 28 octobre 2015 à 14:45 +0100, redmine@entrouvert.com a écrit :

Pierre a demandé à Lydie quelle version elle avait.

Et Lydie dit (waahhaahahaha) "ma version de Firefox est 38.3.0."

#5 - 28 octobre 2015 17:03 - Serghei Mihai

Testé avec la version 38.3.0 sur Windows et aucun problème.

Pareil sur la version 38.3.0 sur ma Sid.

On peut tenter de lui demander de lancer une session privée(Ctrl+Shit+P sous Win)?

#6 - 29 octobre 2015 14:28 - Frédéric Péters

Serghei, la confirmation de IE, c'est la configuration par défaut ?

#7 - 29 octobre 2015 14:42 - Serghei Mihai

Le "Protected mode" est activé par défaut.

#8 - 06 novembre 2015 08:56 - Benjamin Dauvergne

Mail envoyé sur travailleurs-privé:

J'ai trouvé cela sur les politiques de sécurité possibles au niveau de Firefox et concernant localStorage:

<http://superuser.com/questions/629525/how-to-control-websites-use-of-localstorage-in-firefox>

Ce sont les politiques sur les cookies (pas de cookie ou session seulement) qui s'étendent au localStorage.

Peut-être faudrait-il plutôt utiliser sessionStorage pour l'usage qu'on en fait, sachant que nos cookies de session sont aussi liés à la session.

#9 - 06 novembre 2015 08:59 - Benjamin Dauvergne

Si on veut quand même utiliser localStorage, côté firefox on doit pouvoir chopper une SecurityError au niveau du JS pour signaler à l'utilisateur que l'expérience risque d'être dégradé s'il n'autorise pas les cookies longue durée pour ce site¹.

[1]: <http://meyerweb.com/eric/thoughts/2012/04/25/firefox-failing-localstorage/>

#10 - 06 novembre 2015 09:13 - Frédéric Péters

En fait on utilise sessionStorage pour le contenu du menu publik,

```
window.sessionStorage.hobo_environment = JSON.stringify(COMBO_KNOWN_SERVICES);
```

Là où on utilise localStorage, c'est pour mémoriser la préférence "menu publik ouvert ou fermé" de l'utilisateur; ce qu'on pourrait en fait considérer comme plutôt accessoire.

#11 - 06 novembre 2015 09:22 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-use-sessionStorage-if-localStorage-is-not-available-.patch ajouté

- Assigné à Serghei Mihai supprimé

Quelque chose du genre.

#12 - 06 novembre 2015 09:23 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Serghei Mihai

Frédéric Péters a écrit :

En fait on utilise sessionStorage pour le contenu du menu publik,

[...]

Là où on utilise localStorage, c'est pour mémoriser la préférence "menu publik ouvert ou fermé" de l'utilisateur; ce qu'on pourrait en fait considérer comme plutôt accessoire.

Possible qu'un crash au niveau du code pour le sidepage_status crash le reste ? Si c'est le cas il faudrait faire une modification locale pour utiliser sessionStorage et voir si ça débloque Lydie.

Dans l'absolu je dirai qu'on pourrait avoir une approche "amélioration progressive", on tente localStorage, sinon sessionStorage, sinon cookie de session sinon rien.

Si sessionStorage n'est pas accessible pour le hobo_environment on ne crash pas on ouvre juste une popup d'alerte disant que le site est incompatible avec le navigateur à cause de l'absence de sessionStorage.

#13 - 06 novembre 2015 09:24 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

Quelque chose du genre.

Ack, on teste en prod (ou recette) montpellier ?

#14 - 06 novembre 2015 09:28 - Benjamin Dauvergne

Je me dis que si sessionStorage risque de péter une erreur sur une simple référence on pourrait aussi ajouter "storage = {}", après un try/catch sur sessionStorage et en dernier recourt (ça ne retient rien mais ça me crashera pas dans une même page); pour hobo_environment sur IE il vaut mieux utiliser un "alert()" j'ai peur sinon que les appels JSONP à chaque chargement de page ne soient trop nombreux.

#15 - 06 novembre 2015 09:29 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-misc-use-sessionStorage-if-localStorage-is-not-avail.patch ajouté

Et patch côté wcs, je vais appliquer les deux sur la prod de Montpellier, c'est le plus facile pour Lydie et cie.

#16 - 06 novembre 2015 09:34 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-misc-use-sessionStorage-if-localStorage-is-not-avail.patch ajouté

Et en fait, on va plutôt tester en interne; Serghei, fait chauffer ta VM windows.

#17 - 06 novembre 2015 09:42 - Serghei Mihai

Ok. Tu appliques les patchs en dev?

#18 - 06 novembre 2015 10:14 - Frédéric Péters

testé et validé avec IE en dev; je copie sur la prod pour validation par Montpellier.

#19 - 06 novembre 2015 10:18 - Frédéric Péters

C'est mis en place sur la prod; Serghei tu pourras vérifier par toi-même sur la prod et si c'est ok leur envoyer un mail pour demander de tester (après avoir généreusement rechargé la page à coup de F5) ?

#20 - 06 novembre 2015 10:47 - Serghei Mihai

Sur la prod j'ai toujours l'erreur, même après avoir vidé le cache du navigo.
Le patch a bien été appliqué?

#21 - 06 novembre 2015 10:56 - Frédéric Péters

côté wcs mais côté combo il manquait un collectstatic, fait maintenant. (et pareil pour hobo/passerele/authentic).

#22 - 06 novembre 2015 16:12 - Serghei Mihai

Validé avec Montpel.
Ack pour le patch.

#23 - 06 novembre 2015 16:13 - Frédéric Péters

- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)

```
commit a9219eaabaf4c85d45f9138221797c9e26ea32cc
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Fri Nov 6 09:21:20 2015 +0100
```

```
use sessionStorage if localStorage is not available (#8806)
```

#24 - 27 mars 2017 11:01 - Serghei Mihai

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Fermé

Fichiers

ie_localstorage_access_denied.png	174 ko	28 octobre 2015	Serghei Mihai
0001-use-sessionStorage-if-localStorage-is-not-available-.patch	2,18 ko	06 novembre 2015	Frédéric Péters
0001-misc-use-sessionStorage-if-localStorage-is-not-avail.patch	1,8 ko	06 novembre 2015	Frédéric Péters
0001-misc-use-sessionStorage-if-localStorage-is-not-avail.patch	1,8 ko	06 novembre 2015	Frédéric Péters