

## Passerelle - Bug #90074

### toulouse-maelis: date de notification à maélis non positionnée

26 avril 2024 12:06 - Nicolas Roche

<b>Statut:</b>	Solution proposée	<b>Début:</b>	26 avril 2024
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Nicolas Roche	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		

#### Description

Sur une erreur 502 du proxy (la PFS à Toulouse)

<https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/publik/issues/122809/?referrer=RegressionActivityEmail>

le connecteur se mange une SOAPFault et décide d'arrêter là la notification à Maélis (dans les faits il semblerait que la notification soit bien reçue, que ce soit sa réponse qui ne parvienne pas au connecteur).

```
fails to notify paid invoice <Invoice "102/50996"> (...), stopping.
```

Pour cela il enregistre une date de notification,

```
obj.maelis_notification_date = now()
obj.maelis_notification_data = result
obj.save()
```

afin que le cron qui passe derrière ne renvoie pas la notification.

```
> con.invoice_set.filter(maelis_notification_date__isnull=True, lingo_notification_date__lt=now()
- datetime.timedelta(minutes=15))
<QuerySet [<Invoice "102/50996">]>
```

Sauf que régulièrement, ces 2 champs ne sont pas renseignés (champs mis à jours depuis, par le cron).

```
> con.invoice_set.get(regie_id=102, invoice_id=50996).__dict__
...
'maelis_notification_data': None,
'lingo_notification_date': datetime.datetime(2024, 4, 26, 8, 19, 9, 250411, tzinfo=<UTC>),
'maelis_notification_date': None,
```

On a déjà identifié cette erreur mais sans réussir à l'expliquer.

<https://dev.entrouvert.org/issues/85758#note-9>

Le comportement n'est pas vraiment problématique, mais il génère de nouvelles erreurs sur le renvoi des notifications (déjà reçues pas Maélis) par cron qui sèment la confusion :

- soit "E511 : Le montant du paiement ne correspond pas au solde des factures" parce que Maélis la sait payée et que de son point de vue il ne reste plus rien à solder.
- ou, si l'envoi tarde un peu, l'erreur "E500 : Le montant est requis et ne peut être vide" parce que le connecteur à entre temps récupéré une mise à jour de la facture (puisque Maélis la sait payée) et tente de payer un montant nul.

```
amount=str(Decimal(obj.maelis_data['amountInvoice']) - Decimal(obj.maelis_data['amountPaid']
)
```

Ticket Sigec pour tenter de régler le problème en amont : ne pas avoir autant d'erreurs sur les notifications de factures payées.

<https://redmine.sigec.fr/issues/4278>

---

## Historique

---

### #1 - 26 avril 2024 12:23 - Robot Gitea

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

Nicolas Roche (nroche) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/519>
- Titre : wip/90074-updating-maelis-notification-date
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/519/files>

### #2 - 26 avril 2024 12:46 - Nicolas Roche

- Description mis à jour

### #3 - 30 avril 2024 06:33 - Benjamin Dauvergne

À me retourner la tête sur le sujet, vu qu'il est certain que la mise à jour de maelis\_notification\_date a bien lieu, c'est que l'effacement de ce champ vient d'une autre mise à jour. Invoice.notify() lock bien l'invoice avant de le mettre à jour mais il y a des tas de Invoice.save() ailleurs dans le code (notamment dans get\_invoices()) qui ne le font pas.

Plusieurs possibilité pour corriger chacun de ces .save() :

- remplacer les .save() par des .save(update\_fields=...) et vérifier qu'il n'y a pas recouvrement avec d'autres mises à jour qui utiliseraient un verrou pour mettre à jour les mêmes champs,
- utiliser un verrou,
- utiliser .objects.filter(pk=invoice.pk).update(...)

De forte chance que les coupables soient les 2 invoice.save() dans get\_invoices().

### #4 - 30 avril 2024 10:14 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution proposée à En cours

Benjamin Dauvergne (bdauvergne) a relu et demandé des modifications sur une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/519>

### #5 - 06 mai 2024 15:45 - Robot Gitea

- Statut changé de En cours à Solution proposée

Nicolas Roche (nroche) a demandé une relecture de Benjamin Dauvergne (bdauvergne) sur une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/passerelle/pulls/519>