

## Welco - Development #9012

### Vue Guichet

17 novembre 2015 14:43 - Pierre Cros

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	17 novembre 2015
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Péters	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Non		

**Description**

On peut pour l'instant bricoler à partir du portail agent pour mettre un lien vers la vue à 360 et dire que les agents cliquent sur "saisie" et voilà. Mais à terme on a réellement besoin d'un écran "guichet", comme pour le téléphone ou le courrier.

Cette vue guichet serait accessible soit en ajoutant un troisième "bouton" à côté des deux existants, soit en remplaçant les deux boutons par une liste déroulante "canal", dont les 3 éléments pointerait vers les 3 écrans adéquats.

Comme pour l'écran Téléphone ou courrier, on a 3 briques : contact, qualification, base de connaissance.

Contact est utilisé pour vérifier l'identité de son interlocuteur ou pour lui créer un compte citoyen s'il n'en a pas.

La quatrième brique (qui existe pour tel et courrier) est vide et pourrait afficher la vue à 360 quand on a sélectionné un contact.

Pour le reste le fonctionnement est strictement identique à celui de l'écran téléphone.

#### Révisions associées

##### Révision ae6c1925 - 26 novembre 2015 14:46 - Frédéric Péters

add support for counter channel (#9012)

#### Historique

##### #1 - 19 novembre 2015 17:50 - Brice Mallet

Suite à échange avec Pierre, ce qui nous semble à faire :

- ajout 3ème bouton "guichet" (aux cotés de "Courrier" et "Téléphone")

- l'écran proposé est identique à celui de "Téléphone" mais après choix d'une personne s'affichent les informations connues sur elle, identique à la vue "Usager 360°"

##### #2 - 19 novembre 2015 17:55 - Frédéric Péters

Ces informations sont déjà dans le bloc "contact", je ne vois pas de sens à les dupliquer. S'il s'agit d'une question d'affichage, on peut travailler au rendu de ce bloc "contact" existant quand il est passé en bloc principal.

##### #3 - 19 novembre 2015 18:00 - Brice Mallet

Juste question de ne pas laisser une zone vide sur les 4 possibles

##### #4 - 20 novembre 2015 19:32 - Pierre Cros

Et surtout y a pas la possibilité de renvoyer le code de suivi depuis le bloc contact.

##### #5 - 26 novembre 2015 17:19 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Résolu (à déployer)

Pour le moment la zone principale est laissée à des liens paramétrables, pour permettre d'envoyer l'agent partout.

```
commit ae6c192579d87617d8b38954e97570bc3eec66a6
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Thu Nov 26 14:46:50 2015 +0100
```

```
add support for counter channel (#9012)
```

(c'est en dev)

**#6 - 22 janvier 2016 14:15 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée