

## Welco - Bug #9050

### Ajout d'un champ objet rattaché à un courrier

19 novembre 2015 17:57 - Brice Mallet

<b>Statut:</b>	Rejeté	<b>Début:</b>	19 novembre 2015
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Description</b>			
A la demande d'Alfortville, ajouter un champ "Objet" (champ libre, non obligatoire), à l'instar de "Date de la Poste" ou "n° de recommandé". Ce champ n'est repris nul part, il n'est qu'affiché avec le courrier sur les écrans du service courrier, dgs et dga.			

#### Historique

##### #1 - 19 novembre 2015 18:01 - Frédéric Péters

Je ne vois pas comment faire tenir un champ supplémentaire là-haut. (et je ne vois pas l'utilité de ce champ)

##### #2 - 20 novembre 2015 19:33 - Pierre Cros

Le jeudi 19 novembre 2015 à 18:01 +0100, [redmine@entrouvert.com](mailto:redmine@entrouvert.com) a écrit :

Je ne vois pas comment faire tenir un champ supplémentaire là-haut. (et je ne vois pas l'utilité de ce champ)

La place c'est en rognant sur la visionneuse et/ou en diminuant la hauteur des champs.

L'utilisé c'est pour que les DGA/DGS voient cet objet dans la liste. Mais je pense que Bocquel avait en tête l'ancien écran DGA / DGS (dans lequel l'affichage de ce champs avait du sens) et donc faut d'abord lui dire qu'il ne l'aura pas et reparler de ce champ.

##### #3 - 20 novembre 2015 21:41 - Frédéric Péters

Un courrier "inscription crèche", il se trouve attaché à une démarche "Inscription crèche" et on reprend cette info dans la liste.

Cf ticket #8713 : Dans welco, afficher les courriers avec un nom ainsi composé : date (de scannérisation, récupéré dans méta), expéditeur (contact récupéré depuis saisie agents courrier), objet (info récupérée depuis affectation d'une démarche par agents courrier / rq : vérifier longueur du texte ainsi inséré)).

##### #4 - 23 novembre 2015 08:26 - Brice Mallet

Ce champ sera utile (pour DGS aussi bien que pour service courrier) pour les courriers correspondant au WF générique "courrier", puisque dans ce cas, il n'y a nulle mention de l'objet du courrier dans le titre. Dans les autres cas, cela pourrait permettre de préciser l'objet au-delà du nom de WF

##### #5 - 23 novembre 2015 10:07 - Frédéric Péters

Et c'est bien là un problème, Welco est prévu pour qualifier des demandes, correspondant à des démarches dans wcs, pas pour dire un vague "oh c'est un courrier". Le bug c'est avoir "Courrier" comme démarche dans wcs.

Comme en plus la durée de vie de cette information est ultra-courte (posée par le service courrier, lue par DGA et DGS puis disparue à jamais), je continue à la trouver inutile.

Voilà pour mes objections.

~

Comme elles vont dans un mur, à ajouter un champ "objet", dans l'affichage sur la gauche de l'écran des courriers, "date / expéditeur / objet", le nouvel objet remplace les noms des démarches ou s'y ajoute ?

##### #6 - 26 novembre 2015 17:20 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Rediscuté ce midi et on s'est accordé que la bonne manière pour ne pas avoir quinze "Courrier divers" c'est de créer des démarches plus précises. Je ferme en attendant que la demande revienne...