

## Publik - Development #9054

### Ajout d'informations sur un utilisateur

19 novembre 2015 18:52 - Brice Mallet

<b>Statut:</b> Nouveau	<b>Début:</b> 19 novembre 2015
<b>Priorité:</b> Normal	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b>	<b>% réalisé:</b> 0%
<b>Catégorie:</b>	<b>Temps estimé:</b> 0:00 heure
<b>Version cible:</b>	<b>Club:</b>
<b>Patch proposed:</b> Non	
<b>Planning:</b>	

**Description**

Depuis un écran multicanal, un agent peut créer un contact.  
Il serait également intéressant que la fiche contact puisse être également ouverte en cliquant sur un contact depuis ces écrans multicanaux.

Cas d'usage : une personne se présente au guichet et indique, en plus de sa demande, avoir changé d'adresse, l'agent pour saisir cette information devrait se rendre dans le menu "Utilisateurs" pour se faire or il n'y a pas forcément accès, suivant ses droits et il doit quitter l'écran multicanal où il saisit par ailleurs la demande de l'usager.

**Demandes liées:**

Lié à Authentic 2 - Development #16773: manager: permettre d'utiliser directe...	<b>Fermé</b>	<b>08 juin 2017</b>
Lié à Welco - Development #17180: Lien du bloc contact vers la fiche de l'usa...	<b>Nouveau</b>	<b>25 juin 2017</b>

### Historique

#### #1 - 06 janvier 2016 15:56 - Brice Mallet

- Assigné à mis à Frédéric Péters

#### #2 - 06 janvier 2016 16:07 - Frédéric Péters

Il serait également intéressant que la fiche contact puisse être également ouverte en cliquant sur un contact depuis ces écrans multicanaux.

Benjamin, on pourrait avoir une redirection de /manager/users/<uuid>/ vers /manager/users/<pk>/ ? (parce que l'uuid je pourrais l'avoir en interrogeant wcs, mais pas l'id authentic).

l'agent pour saisir cette information devrait se rendre dans le menu "Utilisateurs" pour se faire or il n'y a pas forcément accès, suivant ses droits

S'il n'a pas les droits il ne pourra pas aller sur la fiche de l'utilisateur, lien ou pas.

#### #3 - 06 janvier 2016 17:02 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

Il serait également intéressant que la fiche contact puisse être également ouverte en cliquant sur un contact depuis ces écrans multicanaux.

Benjamin, on pourrait avoir une redirection de /manager/users/<uuid>/ vers /manager/users/<pk>/ ? (parce que l'uuid je pourrais l'avoir en interrogeant wcs, mais pas l'id authentic).

Oui.

#### #4 - 21 janvier 2017 21:50 - Frédéric Péters

- Assigné à Frédéric Péters supprimé

#### #5 - 25 juin 2017 19:25 - Frédéric Péters

[#16773](#) a ajouté une URL avec uuid côté authentic.

**#6 - 25 juin 2017 19:26 - Frédéric Péters**

- Lié à *Development #16773: manager: permettre d'utiliser directement un uuid pour les vues concernant un utilisateur ajouté*

**#7 - 25 juin 2017 19:27 - Frédéric Péters**

- Lié à *Development #17180: Lien du bloc contact vers la fiche de l'utilisateur dans authentic ajouté*