

## Publik - Development #9138

### Possibilité de rattacher un ticket de suivi à son compte

27 novembre 2015 16:19 - Victor Claudet

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	27 novembre 2015
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Club:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Planning:</b>			

#### Description

L'idée serait de permettre à l'utilisateur de saisir le code de suivi et de le lier à son compte.  
La demande apparaît alors dans la liste des demandes en cours (puis dans l'historique une fois qu'elle traitée).  
  
Le code de suivi peu quand même être transmis à un tiers, même après rattachement.

#### Historique

##### #1 - 01 décembre 2015 11:58 - Frédéric Péters

Pour le moment une demande est liée à une seule personne, ce n'est vraiment pas anodin de sortir de ce modèle.

##### #2 - 03 mars 2017 08:15 - Victor Claudet

je comprends pas vraiment le problème. Même si une demande est reliées à une personne ça n'empêche pas à d'autres de la suivre via le ticket de suivi actuellement.

Donc sur le principe, si une demande a déjà été rattachée à un compte, il est peut être envisageable de préciser à l'usager qui essaierait de la rattacher ensuite : "Désolé, cette demande est déjà rattachée à un autre compte usager".

Enfin, ça peut être géré différemment des autres demandes. Dans l'espace de suivi des demandes on aurait un bloc démarches en cours, un démarches terminées, un brouillon et un "tickets de suivi rattachés". Ce bloc est une liste de tickets enregistrés avec un lien direct vers la demande, en réalité cette liste permet juste d'économiser la ressaisie du ticket de suivi, si j'accède à la demande je suis en fait en train de consulter la demande en tant que ticket de suivi et non comme demande du compte.

##### #3 - 03 mars 2017 10:03 - Frédéric Péters

Ok, un an écoulé et sans me replonger dans les détails, je ne vais pas commenter mon commentaire.

Donc sur le principe, si une demande a déjà été rattachée à un compte, il est peut être envisageable de préciser à l'usager qui essaierait de la rattacher ensuite : "Désolé, cette demande est déjà rattachée à un autre compte usager".

Sur cette phrase, le déroulé, je suis identifié je tape un code de suivi une demande s'affiche; si elle n'est associée à aucun usager, avoir un bouton pour l'attacher à mon compte, sinon, pas. Ce serait ça ?

Enfin, ça peut peut-être être [...]

Cette phrase compliquerait pas mal les choses; ou alors ce serait à voir dans le cadre "tableau de bord personnalisable", où l'usager pourrait enregistrer des codes de suivi. (mais c'est trop brut pour le moment, si on limite on paragraphe précédent, ça m'arrange).