

Publik - Project management #9281

CRMiser Publik pour POC Paris

10 décembre 2015 07:24 - Pierre Cros

Statut: Fermé	Début: 10 décembre 2015
Priorité: Normal	Echéance: 01 avril 2016
Assigné à: Frédéric Péters	% réalisé: 0%
Catégorie:	Temps estimé: 0:00 heure
Version cible:	Club:
Patch proposed: Non	
Planning:	

Description

Ticket bien gros avec plein de bouts dedans.

- possibilité de transformer une sollicitation affectée dans une démarche vers une autre démarche
- Gestion des priorités et des délais
- Pool de demandes permettant d'afficher la prise en charge par un agent pour éviter que plusieurs agents traitent la même demande.

Ce qu'on peut faire plus tard et qu'on peut laisser tomber pour Paris :

- Regroupement de demandes de divers utilisateurs concernant le meme sujet
- Profilage

Demandes liées:

Lié à Publik - Development #9418: Pool de demandes pour aiguillage vers agents	Fermé	22 décembre 2015
Lié à w.c.s. - Development #9419: possibilité d'initier la saisie backoffice ...	Fermé	22 décembre 2015 avril 2016
Lié à w.c.s. - Development #10133: Gestion des relances	Fermé	29 février 2016
Lié à w.c.s. - Development #10134: Gestion de la "criticité" des demandes	Fermé	29 février 2016

Historique

#1 - 10 décembre 2015 07:25 - Pierre Cros

- Tracker changé de Development à Project management

#2 - 10 décembre 2015 07:33 - Pierre Cros

- Echéance mis à 01 avril 2016

#3 - 24 décembre 2015 11:08 - Frédéric Péters

- Lié à Development #9418: Pool de demandes pour aiguillage vers agents ajouté

#4 - 24 décembre 2015 11:09 - Frédéric Péters

- Lié à Development #9419: possibilité d'initier la saisie backoffice à partir d'une demande existante ajouté

#6 - 29 février 2016 19:18 - Frédéric Péters

- Lié à Development #10133: Gestion des relances ajouté

#7 - 29 février 2016 19:18 - Frédéric Péters

- Lié à Development #10134: Gestion de la "criticité" des demandes ajouté

#8 - 07 mars 2016 13:19 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Dupliqué par #9299 et #9300.