

Publik - Development #9380

Retrouver dans la vue à 360° les usagers sans compte

18 décembre 2015 11:59 - Pierre Cros

Statut:	Nouveau	Début:	18 décembre 2015
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	
Patch proposed:	Non		
Planning:			

Description

Cas pratique : un usager sans compte a perdu son code de suivi, ça va arriver.

Aujourd'hui un agent d'accueil ne peut rien faire lui, ni voir l'état de sa demande, ni lui renvoyer un code de suivi. Il faudrait que cet agent puisse chercher dans la vue à 360° une personne sans compte.

Fred : "ce serait comme faire une recherche globale, mais limitée aux champs préremplis par les infos usager ?". Oui.

Fred : "cela étant, c'est nécessairement quelque chose de plutôt compliqué, ça appellera encore réflexions"

Historique

#1 - 21 janvier 2017 21:48 - Frédéric Péters

- Assigné à Frédéric Péters supprimé