

Publik - Development #9418

Pool de demandes pour aiguillage vers agents

22 décembre 2015 13:45 - Frédéric Péters

Statut: Fermé	Début: 22 décembre 2015
Priorité: Normal	Echéance:
Assigné à:	% réalisé: 0%
Catégorie:	Temps estimé: 0:00 heure
Version cible:	Club:
Patch proposed: Non	
Planning:	

Description
(de notes à l'eocamp)

- les demandes récemment vues/travaillées par quelqu'un ayant une action possible sur le statut actuel de la demande seraient marquées via un cadenas
 - rafraichir régulièrement le listing pour avoir les cadenas
- afficher le cadenas et message "la demande est en cours de traitement par <nom de l'agent>" sur l'écran d'une demande ouverte par un autre agent
 - en haut de page mais aussi en bas de page au-dessus de la zone d'action (et clic sur un bouton nécessaire avant d'agir sur les actions si la demande était lockée)
- sur la vue de la demande, si elle est lockée pour l'agent et que l'agent quitte la page -> onbeforeunload pour délocker
- avoir un bouton 'Passer à la demande suivante' qui ouvrirait la prochaine demande non-prise du meme statut (par rapport au listing et ses critères sur lequel l'agent était) (faire gaffe à sauter les formulaires dont le statut aurait entre temps changé)

Demandes liées:

Lié à Publik - Project management #9281: CRMiser Publik pour POC Paris	Fermé	10 décembre 2015	15 avril 2016
Lié à w.c.s. - Development #10075: Organisation de prise en charge des demand...	Fermé	24 février 2016	

Historique

#1 - 24 décembre 2015 11:08 - Frédéric Péters

- Lié à Project management #9281: CRMiser Publik pour POC Paris ajouté

#2 - 25 février 2016 11:09 - Brice Mallet

- Lié à Development #10075: Organisation de prise en charge des demandes au sein d'un pool d'agents ajouté

#3 - 24 juillet 2017 20:25 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

On a désormais le pseudo-verrouillage des demandes lors du traitement dans w.c.s.