

## Welco - Development #9598

### phone: nouvelle procédure de notification avec l'id de l'agent

12 janvier 2016 11:12 - Thomas Noël

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	12 janvier 2016
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	04 février 2016
<b>Assigné à:</b>	Thomas Noël	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>	Canal : appels téléphoniques	<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Oui		

**Description**

Suite à [#9597](#) passerelle va envoyer une nouvelle forme de notification qui pourra contenir un user=... (login de l'agent)

À étudier : peut-on modifier la partie /phone de welco pour que ces appels soient automatiquement affichés à l'agent, même s'il n'a indiqué aucun callee (aucun numéro de poste).

#### Révisions associées

##### Révision e6536f20 - 04 février 2016 09:36 - Thomas Noël

phone: use mellon username as a phone line (#9598)

##### Révision 467f7bb9 - 04 février 2016 10:15 - Thomas Noël

phone: get mellon username in all zone views (#9598 fix)

#### Historique

##### #2 - 03 février 2016 16:15 - Thomas Noël

- Assigné à mis à Thomas Noël

##### #3 - 04 février 2016 02:57 - Thomas Noël

- Fichier 0001-phone-use-mellon-username-as-a-phone-line-9598.patch ajouté

- Échéance mis à 04 février 2016

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Patch proposed changé de Non à Oui

Suite à la dernière proposition en bas de [#9597](#), welco va recevoir les appels sur des lignes "callee=username".

Il suffit donc d'écouter automatiquement cette ligne quand l'utilisateur est repéré comme venant du SSO avec un username...

Voici une façon de faire, peut-être pas la plus jolie, mais elle fonctionne, et j'ai pas d'autre idée.

(au passage je passe callee à 50 caractères dans les modèles, et caller aussi, par symétrie et parce qu'on ne sait jamais avec les ipbx qui aiment les préfixes et suffixes, et un jour ça sera des SIP, des ENUM, etc.)

##### #4 - 04 février 2016 09:38 - Thomas Noël

- Fichier 0001-phone-use-mellon-username-as-a-phone-line-9598.patch ajouté

à la demande générale, 80 caractères pour callee/caller

##### #5 - 04 février 2016 09:41 - Frédéric Péters

go

##### #6 - 04 février 2016 09:42 - Thomas Noël

```
commit e6536f2091929c4f2d6a9eccf3c22286386f5dde
```

```
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
```

```
Date: Thu Feb 4 02:54:51 2016 +0100
```

```
phone: use mellon username as a phone line (#9598)
```

**#7 - 04 février 2016 09:42 - Thomas Noël**

- Statut changé de *En cours* à *Résolu* (à déployer)

**#8 - 04 février 2016 10:16 - Thomas Noël**

- Fichier *0001-phone-get-mellon-username-in-all-zone-views-9598-fix.patch* ajouté

- Statut changé de *Résolu* (à déployer) à *En cours*

...

**#9 - 04 février 2016 10:35 - Frédéric Péters**

ok ok.

**#10 - 04 février 2016 10:39 - Thomas Noël**

- Statut changé de *En cours* à *Résolu* (à déployer)

```
commit 467f7bb9a0a48f0d9b3a2758c6266e60893929f8
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date: Thu Feb 4 10:15:47 2016 +0100
```

```
phone: get mellon username in all zone views (#9598 fix)
```

**#11 - 21 février 2016 12:44 - Frédéric Péters**

- Statut changé de *Résolu* (à déployer) à *Fermé*

**Fichiers**

---

0001-phone-use-mellon-username-as-a-phone-line-9598.patch	3,72 ko	04 février 2016	Thomas Noël
0001-phone-use-mellon-username-as-a-phone-line-9598.patch	3,72 ko	04 février 2016	Thomas Noël
0001-phone-get-mellon-username-in-all-zone-views-9598-fix.patch	1,47 ko	04 février 2016	Thomas Noël