

Welco - Development #9815

Evolution des écrans Welco (Courrier, Guichet, Centre d'appels)

29 janvier 2016 18:08 - Brice Mallet

| | | | |
|---|-----------------|----------------------|-----------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 29 janvier 2016 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | 15 avril 2016 |
| Assigné à: | Frédéric Péters | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0:00 heure |
| Version cible: | | Planning: | |
| Patch proposed: | Non | | |
| Description | | | |
| A la demande d'Alfortville, il me semblerait utile d'affiner la présentation des pages Welco, la présentation actuelle est, à dessein, homogène entre les 3 canaux d'entrée actuellement adressés. Peut-être faudrait-il faire évoluer ces écrans pour les rendre plus adaptés à chaque canal, et en profiter pour réfléchir aux autres canaux possibles (je pense essentiellement aux courriels). | | | |

Historique

#2 - 02 février 2016 11:17 - Frédéric Péters

- conserver le choix de l'agent (quelle fenêtre positionnée en grand) pour sa prochaine connexion

On pourrait imaginer cela, oui.

- base de connaissances pourrait être positionnée en marge gauche comme un module de Publik

Concernant la base de connaissances, il y a [#8466](#) ("Sortir la base de connaissance de welco pour en faire une appli à part entière") mais ça veut dire qu'elle disparaît des mosaïques Welco, que les agents qui voudraient la consulter auront à ouvrir un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre.

~~

Information importante à avoir pour mener une réflexion sur l'organisation des pages dans Welco, quelle est la résolution et la taille de leurs écrans ? (par exemple les formats 16:9 encouragent à plutôt étaler l'information sur la largeur).

#3 - 02 février 2016 11:18 - Frédéric Péters

- en mode centre d'appels (au moins dans le cas de l'affectation directe du poste téléphonique en fonction de l'authentification LDAP), la fenêtre en grand n'a plus d'utilité

Elle reprend la liste (heures et durées) des appels du même numéro.

#6 - 28 mars 2016 17:25 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire

Je remets :

Information importante à avoir pour mener une réflexion sur l'organisation des pages dans Welco, quelle est la résolution et la taille de leurs écrans ? (par exemple les formats 16:9 encouragent à plutôt étaler l'information sur la largeur).

#7 - 31 mars 2016 16:22 - Brice Mallet

Retour Le 31/03/2016 15:19, BOCQUEL Eric a écrit :

Nous travaillons sur du 16/9 principalement.

#8 - 31 mars 2016 18:38 - Brice Mallet

- *Echéance mis à 15 avril 2016*

- *Assigné à mis à Frédéric Péters*

#9 - 12 avril 2016 12:49 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Information nécessaire à En cours*

#10 - 10 juin 2016 21:11 - Frédéric Péters

- *Statut changé de En cours à Fermé*