

Welco - Bug #9887

téléphone : appels sans fin

05 février 2016 19:43 - Thomas Noël

Statut: Nouveau	Début: 05 février 2016
Priorité: Normal	Echéance:
Assigné à:	% réalisé: 0%
Catégorie:	Temps estimé: 0:00 heure
Version cible:	Planning:
Patch proposed: Non	

Description

Il peut arriver qu'un pépin empêche le signal "stop" d'arriver jusqu'à welco. Dans ce cas, l'appel continue à être affiché sur l'écran de l'agent...

Il faudrait:

- au moins dans un premier temps ne pas remonter les appels de plus de x secondes (x=3600, configurable sur settings.WELCO_PHONECALL_MAX_DURATION)
- et les clore au passage, pour ne pas se les trainer dans la base
- éventuellement avoir un bouton sur l'interface pour que l'agent puisse "forcer" manuellement la fin de l'appel