

Mockup page de bienvenue

Sa place est peut-être plus dans le projet Authentic, à voir plus tard.

Les échanges avec l'utilisateur se font via une pop-up, ça n'est peut-être pas possible mais je me suis fait plaisir et on en discute pour ceux qui ont envie.

Pierre : Je verrais plutôt, sur la page d'inscription, le séparateur entre les champs obligatoires et les autres.

Victor : à vrai dire je l'avais fait au début. c'est pas un problème.

inscription

L'utilisateur valide son inscription en remplissant les champs de son espace personnel (remarque de Pierre à prendre en compte sur cette page, le séparateur pourrait être entre les champs obligatoire et les autres)

Texte : Pour vous créer un compte citoyen et ainsi bénéficier de ses avantages (démarches pré-remplies, suivi des démarches, liaison avec différents services en ligne), complétez le formulaire ci-dessous.

01-inscription.png

Arrivée sur la page d'accueil

Ici je prévois que le processus de bienvenue soit un popup au-dessus de la page d'accueil. Si ce processus a lieu dans Authentic et pas Combo, se sera peut-être pas possible. Alors le processus de bienvenue aura lieu dans des pages "normales".

02-bienvenue.png

popup de bienvenue

Une première page de texte qui explique le compte citoyen et ce qui va suivre.

EDIT Pierre : le texte du mockup est bien pour décrire ce qui se passe et doit servir au développeur mais je pense qu'on peut faire un peu plus court pour le citoyen. Je propose (en gardant beaucoup des choses faites par Vic :

Bienvenue sur le compte citoyen !

C'est votre première connexion sur le compte nous allons finaliser votre inscription.

Votre compte citoyen est le point d'accès privilégié vers l'ensemble des services proposés par la ville. Il vous permet de pré-remplir les démarches en ligne, de suivre leur traitement et de centraliser l'information des différents services offerts par votre collectivité (médiathèque, piscine, conservatoire...).

Pour cela vous devez relier votre compte citoyen à ces services. Une fois la liaison effectuée vous verrez automatiquement dans votre compte les informations relatives au service concerné.

03-bienvenue_1.png

Raccordement des services

On affiche la liste des services pouvant être raccordés. Chaque service fait l'objet de la saisie d'infos de la part de l'utilisateur. On peut imaginer que pour des services provisionnés, il suffit juste d'activer le curseur.

04-bienvenue_2.png

Là encore je propose d'élaguer les textes :

Si vous ne pouvez/voulez pas activer les services maintenant, vous pourrez le faire ultérieurement depuis votre espace personnel [on rebaptise la page page profil en espace personnel ? pourquoi pas].

L'accès à certains services nécessite la création préalable d'un compte sur ces derniers - lorsque vous n'en avez pas.

Saisie des infos de l'utilisateur

Une seconde popup permet à l'utilisateur de saisir ses infos en fonction du service lié. Pour les services provisionnés, pas de saisie juste un consentement et le retour ok ou ko. Peut-être prévoir l'affichage d'infos spécifiques au service ? "le raccordement de votre compte famille vous permet de payer vos factures en ligne....".

EDIT Pierre : carrément pour l'ajout d'infos spécifiques au service et pour une simplification du titre "Informations nécessaires à la liaison".

05-bienvenue_3.png

Mise en attente

Pendant la tentative de lien au service mise en attente

bienvenue_4-bis.png

Erreur

En cas d'erreur on permet à l'utilisateur de ressaisir. Peut-être des comportements à distinguer en fonction du type d'erreur ? service injoignable...

Ici erreur de l'utilisateur qui est invité à réessayer. Peut-

07-bienvenue_5-ko.png

Succès

Le service est raccordé ! le curseur passe au vert.

08-bienvenue_5-ok.png

Affichage du raccordement dans la liste initiale.

Le popup de raccordement est fermé, l'utilisateur revient sur la liste le curseur est vert pour ce service.

09-bienvenue_5-ok-fin.png

Fin

Une fois les services raccordés. L'utilisateur clic sur suivant. Une dernière page lui explique que la procédure est terminée.

Vocabulaire : on a pas tranché pour savoir si on utilisait, mon compte, profil ou espace personnel. Je vais proposer dans [#6068](#)

10-bienvenue_6_fin.png

Fichiers

01-inscription.png	88,3 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
02-bienvenue.png	97,7 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
04-bienvenue_2.png	225 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
05-bienvenue_3.png	155 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
bienvenue_4-bis.png	159 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
07-bienvenue_5-ko.png	165 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
08-bienvenue_5-ok.png	163 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
09-bienvenue_5-ok-fin.png	225 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
10-bienvenue_6_fin.png	122 ko	15 décembre 2014	Victor Claudet
03-bienvenue_1.png	275 ko	16 décembre 2014	Victor Claudet