

HowDoWeDoSupportTechnique

Un binôme est assigné au support technique pendant deux mois.

L'objectif est de "libérer" les devs du suivi quotidien des projets pour permettre de rester concentré-es sur les développements; cela en gardant pour les CPF l'assurance qu'une réponse sera fournie.

Missions

- répondre aux tickets assignés aux support technique
 - aide au support fonctionnel quand ça dépasse le domaine de compétence fonctionnel
 - gestion des bugs : reproduire/analyser le bug, correction si possible sans développement (genre changer une configuration), création de tickets techniques ciblés sinon, proposition de contournements

Historique des binômes

- mars/avril 2024 : Nicolas & Benjamin
- janvier/février 2024 : Frédéric & Corentin
- novembre/décembre 2023 : Emmanuel & Paul
- septembre/octobre 2023 : Serghei & Nicolas
- juillet/août 2023 : Valentin, Serghei & Lauréline (qui vont se partager le mois d'août)
- mai/juin 2023 : Agate & Frédéric
- mars/avril 2023 : Benjamin & Corentin
- janvier/février 2023 : Emmanuel & Paul
- novembre/décembre 2022 : Frédéric & Thomas
- septembre/octobre 2022 : Agate & Lauréline
- juillet/août 2022 : Nicolas & Corentin
- mai/juin 2022 : Benjamin & Valentin
- mars/avril 2022 : Manu & Paul
- janvier/février 2022 : Serghei & Thomas

Décompte

nombre de participation, dernière participation,

2

- Thomas, dernière : novembre/décembre 22
- Agate, dernière : mai/juin 23
- Valentin, dernière : juillet/août 23
- Lauréline, dernière : juillet/août 23

3

- Serghei, dernière : septembre/octobre 23
- Emmanuel, dernière : novembre/décembre 23
- Paul, dernière : novembre/décembre 23
- Corentin, dernière : janvier/février 24
- Frédéric, dernière : janvier/février 24
- Nicolas, dernière : mars/avril 24
- Benjamin, dernière : mars/avril 24