

## HowDoWeDoTicketsTechniques

### Créer un ticket sur redmine

- Dans un projet technique
- En liant le ticket au(x) ticket(s) client parlant du besoin
- Ce qui n'affranchit pas de résumer le besoin fonctionnel dans la description du ticket, ainsi que la solution technique envisagée
- pour poser du code, genre une trace, on l'insère entre balises "pre".
- pour citer quoi que ce soit, genre un passage d'un autre ticket, on le préfixe de >.

### On développe

- voir <https://dev.entrouvert.org/projects/prod-eo/wiki/HowDoWeDoGit>
- on pousse sa branche vers git.entrouvert.org
- on y créé une demande d'ajout  
.... processus de relecture
- on merge dans main

### Une fois que le ticket est passé (automatiquement) en "solution déployée"

- On va sur <https://scrutiny.entrouvert.org/projects/saas2/history>
- on retrouve son ticket
- on y ajoute les informations nécessaires pour faciliter les notes de mise à jour (type de ticket, attention à porter à la doc, description pour les notes de mise à jour)