

Publik - 4ème_réunion - # 1

Jeudi 7 décembre 2017, lors du salon des Interconnectés, s'est tenue la quatrième réunion du Club utilisateurs de la solution de GRU "Publik", la 3ème réunion s'étant tenue à Alfortville en juin 2017.

Participants et tour de table de présentation

Les participants sont invités à se présenter en mentionnant un aspect spécifique de leur projet et un développement souhaité pour Publik.

- Ville de Nancy : la spécificité de ce projet réside dans sa méthodologie itérative avec la mise en oeuvre systématique d'une démarche de co-construction ; souhait de disposer de fonctions puissantes de visualisation statistiques et production de rapports personnalisables pour les élus.
- Eurométropole de Strasbourg : en plus des démarches, le portail GRU comprendra (ouverture en mars 2018) des informations personnalisées ; souhait de disposer de champs conditionnels dans la même page.
- CD44 : projet à lancer avec Publik, après une première expérimentation avec CapDémat.
- Grand Lyon : lancement prochain d'une progressive web app ; pour le module de prise de rendez-vous interface avec outlook et possibilité de prise de rendez-vous en back-office, besoin de plus de documentation technique afin de pouvoir envisager des développements (connecteurs) en autonomie.
- Ville d'Oullins : présent en tant qu'observateur, non encore utilisateur.
- Ville de Feyzin : présent en tant qu'observateur, non encore utilisateur.
- Ville de Vincennes : dispositif de signature en ligne en place pour les contrats d'accueil en crèche ; souhait d'amélioration de l'ergonomie multicanal.
- Sicoval : expérimentation en cours (jusqu'en mars 2018) ; en vue d'un éventuel déploiement sur son territoire (36 communes) souhait d'automatisation de la création d'une instance et mise en place facile d'une charte graphique personnalisée.
- Sitiv : présent en tant qu'observateur, non encore utilisateur.
- Amiens Métropole : souhait d'un formulaire de création de comptes usagers qui puisse être personnalisable, utilisation de la Base Adresse Nationale (BAN).
- Ville d'Arles : besoin de simplification de process internes, notamment dans le domaine de l'enfance (inscription tout-en-un : scolaire, péri-scolaire, cantine...).
- Ville de Nanterre : projet spécifique de par la mise en place d'un référentiel usager en parallèle de Publik avec moteur de recherche des usagers intégré ; souhaite une gestion plus fine des droits d'administration à l'échelle de la démarche (formulaire et workflow) ou de la source de donnée.

Présence également

- de la société Comoé, partenaire intégrateur Publik (<https://www.entrouvert.com/fr/qui-sommes-nous/partenaires>)
- des sociétés Open Source Politics (<http://www.opensourcepolitics.eu>), actuel membre du projet Publik2020 (<https://publik.entrouvert.com/publik-2020>), et Néréide (<https://nereide.fr>), potentiel futur membre du projet Publik2020.

Activités du club utilisateurs

Rappel des objectifs du Club

- Partager les expériences
- Faciliter l'arrivée de nouveaux acteurs autour de Publik
- Orienter les évolutions
- Mutualiser les investissements de développement

Partage d'expériences

Liste de discussion

Cette liste est utilisée comme une liste de diffusion (essentiellement des notes de mises à jour, 2 fois /mois) et non pas comme une liste de discussion.

Actions proposées :

- relancer la logique de présentation pour les nouveaux abonnés à la liste, voir les abonnés actuels
- rappeler les "règles du jeu" : qu'il s'agit bien d'une liste de discussion / pour action Entr'ouvert
- initier le mouvement en faisant une brève présentation des nouveaux utilisateurs avant de leur céder la plume / pour action Entr'ouvert
- présenter les actualités d'Entr'ouvert qui peuvent concerner les membres du Club (nouvelles embauches, par exemple) / pour action Entr'ouvert
- initier des débats sur cette liste (non modérée) sur des sujets d'actualités, tel, par exemple, la mise en place des démarches

dans le domaine de l'urbanisme, en 2018 ; le nouveau programme DCANT... / pour action membres du Club et Entr'ouvert

Les rencontres en présenciel

Confirmation du rythme initialement proposé : une réunion (3 heures) à l'occasion des Interconnectés en décembre, une journée complète au printemps, à l'invitation d'une collectivité utilisatrice.

Pour ce printemps 2018, se proposent Grand Lyon ou Montpellier Métropole, en juin probablement.

Autres temps d'échange

Il est proposé, en plus de ces deux réunions en présenciel, des échanges à distance, sous forme de groupes de travail sur des sujets précis, tels :

- mise en place d'un connecteur, exemple : logiciel de Gestion Électronique de Courrier Maarch souhaité à Nancy
- état-civil
- élections
- social
- démocratie participative

Pour tenir de telles réunions à distance, Entr'ouvert propose d'utiliser sa conférence téléphonique, probablement avec un outil de visioconférence et partage d'écran en parallèle, tel <https://appear.in/publik> ou <https://nextcloud.com/webirc/>
Sera ultérieurement décidé de l'opportunité de tenir un tel groupe de travail en présenciel sur la période du Salon des maires à Paris (novembre 2018), dans nos locaux parisiens.

Faciliter les échanges

Afin de faciliter les échanges entre collectivités, il est souhaité mieux connaître chacun des utilisateurs, les compétences présentes au sein de chacun d'eux, les problématiques abordées sur le territoire concerné. Se pose alors la question de mise en place d'un outil pour connaître la road-map et les développements spécifiques commandés par chaque collectivité, chaque collectivité devant pouvoir éditer sa propre fiche "projet".

En attendant la mise en place éventuelle d'un autre outil plus adapté, Entr'ouvert ouvrira un espace d'échanges (wiki) sur la plate-forme Redmine, plate-forme que chacun d'entre vous utilise déjà pour le suivi de son propre projet.

Les outils qui seront étudiées (liste non limitative) : <https://framavox.org>, <https://decidim.org> ...

Orientation des évolutions

Les évolutions souhaitées par les utilisateurs et envisagées par Entr'ouvert sont présentées dans le diaporama (annexé à cette page).

Mutualisation des investissements

Arles annonce la possibilité de participer aux investissements suivants :

- vue back-office de gestion des rendez-vous
- amélioration du moteur de recherche du portail

Autres projets

Cette réunion a également été l'occasion de présenter deux projets envisagés à moyen-terme par Entr'ouvert :

- Publik 2020, qui fut également présenté dans un atelier lors des Interconnectés (annexé à cette page)
- Mise en place de modules de formations mutualisées, par exemple pour contribuer à la réalisation de connecteurs. Le déploiement d'une plate-forme de formation à distance, type Moodle, sera étudiée.

Fichiers

Club Publik, réunion 2017-12-07.pdf	397 ko	20 décembre 2017	Brice Mallet
20171207-II-publik-2020-interconnectes.pdf	716 ko	20 décembre 2017	Brice Mallet