Publik - 6ème_réunion - # 2

Le 6 novembre 2018, lors du salon des Interconnectés, s'est tenue la sixième réunion du Club utilisateurs de la solution de GRU "Publik", la 5ème réunion s'étant tenue à Strasbourg en août 2018.

Tour de table

Nancy :

- 100 démarches disponibles sur la plate-forme, qui génèrent 5 à 6000 demande par mois dont 75 % pour l'état-civil
- amélioration en cours : arriver à mettre effectivement en œuvre les interactions entre logiciels, exemple : connecteur Maarch en cours

Strasbourg :

- mise en place effective des démarches avec les usagers, nombreuses petites améliorations à effectuer avec les services pour le traitement des demandes
- Authentik sera le seul fournisseur d'identité pour tous les services de la ville (déjà le cas pour portail famille dont l'accès n'est possible que via Publik)
- 63 formulaires en production (80 à terme), 30000 demandes par mois
- au vu de cette volumétrie, traitement par lot des demandes serait utile pour l'état civil (par "traitement par lot", il est entendu pouvoir sélectionner plusieurs demandes à la fois et cliquer sur un seul bouton pour les faire avancer)

Tours :

- démarrage du projet dans un contexte organisationnel complexe (passage d'une commande globale Métropole/Ville à deux commandes plus autonomes)

ALPI (syndicat mixe) :

- syndicat départemental regroupant essentiellement des communes rurales
- malgré un déclaration d'intérêt initial, de nombreuses petites collectivité déclinent maintenant l'offre de services
- difficulté technique à déployer de nouvelles instances en hébergement local

Villejuif :

- a utilisé initialement wcs en autonomie
- hébergement assuré par la Ville
- 60 formulaires, fort succès des démarches état-civil et prise de rendez-vous
- l'absence de chef de projet (recrutement en cours non abouti) obère les projets envisagés (interfaçage téléphonie, interfaçage avec solution de GEC récemment mise en place)

Nanterre :

- Réseau Social de l'Usager avec brique Zoo dans Publik
- souhaite éviter demande de justificatifs en utilisant les données certifiées par FranceConnect
- travail en cours sur mise en place de SSO avec portails métiers, tel Technocarte

Nouveautés

- Signalements : on peut les afficher sur une carte dans le formulaire de signalement
- Document cadre pour création d'une charte graphique compatible PWA. Pour action EO : finaliser le document et le mettre à disposition à l'instar des préconisations SSO, connecteur
- Boutons d'actions
  - Strasbourg les utilise pour faciliter traitement par agents (beaucoup de demandes sont transmises en interne par courriel)
  - interrogation quant à savoir si cela serait alors un frein pour venir, à terme, effectuer les traitements dans Publik ou au contraire une phase transitoire nécessaire
- Le multi-canal va évoluer pour être disponible via de cellules (Combo) à positionner dans le portail agent. Période de recouvrement à prévoir pour les utilisateurs du module initial (welco).
- Connecteurs à venir : CartaDS, mélodie Arpège, Planitech (Venissieux)
- Personne morale
  - le besoin n'est pas tant de disposer du concept de la personne morale mais de pouvoir remplir des formulaires facilement
  - si API association et API entreprise permettent de pré-remplir les champs d'un formulaire "professionnel" alors il n'y aura peut-être pas besoin de gérer une personne morale, à voir à l'usage

Évolutions

Remplacement de Bistro

- par un catalogue d'une part : catalogue.publik.love
- et un espace d'échange de l'autre : via Decidim

Présentation du catalogue :

- volonté affirmée des collectivités présentes pour partager les démarches
  - formulaires par Strasbourg
  - workflow "prise de rendez-vous" par Villejuif

Échanges à venir

- prochaine journée "utilisateurs" probablement en juin à Rouen
  - envisager un format sur 2 jours

Groupe de travail : pourrait porter sur "trousseau de données"

Fichiers

Club Publik, réunion 2018-11-06.pdf	1,35 Mo	19 novembre 2018	Brice Mallet