

### 1er semestre 2016

Gestion de **pool de demandes**, cela permettra la gestion des demandes par de grandes équipes d'agents traitant les mêmes formulaires, en empêchant des traitements concurrents.

- Statut : réalisé (mi-mars).
- Couverture : 100 % de financement acquis (100 % auto-financés par Entr'ouvert)

Ajout de la notion de **criticité** dans les workflows, cf. [#10134](#).

- Statut : réalisé (disponible à la demande en bêta).
- Couverture : 100 % de financement acquis dans le cadre d'un POC

Ajout d'une fonctionnalité de **redirection des demandes** (possibilité d'initier une saisie en back-office depuis une demande existante), cf. [#9299](#).

- Statut : Développement en cours.
- Couverture : 100 % de financement acquis dans le cadre d'un POC

Ajout d' **actions globales** dans les workflows (inclus la notion de délais globaux), cf. [#10133](#)

- Statut : Réalisation en cours, à affiner avec cas d'usages.
- Couverture : 50 % de financement acquis (marché Alfortville en cours)
- Échéance envisagée : avril

Nouvelle ergonomie et conception graphique du **Front-Office** (ergonomie, navigation, charte graphique), mise à disposition des utilisateurs le désirant.

- Statut : Réalisation en cours.
- Couverture : 100 % de financement acquis (100 % auto-financés par Entr'ouvert)
- Échéance envisagée : avril

Évolution du module de Gestion de l'Identité intégré à Publik (aka Authentic) pour prendre en charge l' **authentification via des fournisseurs d'identité externes** : FranceConnect, CAS, SAML, BeID, session Windows (Kerberos).

- Statut : Réalisation en cours.
- Couverture : 100 % de financement acquis
- Échéance envisagée : mai

Reprise de notre module de **paiement en ligne** pour une plus grande souplesse d'affichage des factures émanant d'applications tierces.

- Statut : spécification en cours
- Couverture : 100 % de financement acquis (100 % auto-financés par Entr'ouvert)
- Échéance envisagée : mai

<https://dev.entrouvert.org/projects/lingo>

**Géolocalisation** des demandes, cf [#10581](#)

- Statut : développement en cours.
- Couverture : 100 % de financement acquis (marché Alfortville en cours)
- Échéance envisagée : mai

### 2ème semestre 2016

Évolution du **porte-documents** actuel pour en faire également un espace de méta-données certifiées. cf [#10444](#)

- Couverture : 100 % de financement acquis (marché Alfortville en cours)
- Échéance envisagée : juin (en attente de plus d'informations sur FranceConnect en tant que fournisseur de données pour finalisation)

Achèvement de la mue de Publik en une **solution totalement multi-canal** i.e. web, guichet physique, centre d'appels, courriers, courriels.

- Statut : Développé, améliorations en cours ; création du canal de prise en charge des courriels.
- Couverture : 100 % de financement acquis (marché Alfortville en cours)
- Échéance envisagée : août (cas d'usage Alfortville, canal courriel à finaliser si nécessaire)

### Nota Bene, liste des mises à jour

Depuis le 15 juin 2016, les modules Publik sont mis à jour 2 fois par mois, tous les développements sont récapitulés dans nos [notes de mise à jour](#)