

# Envois de courriels

Publik envoie des courriels aux usagers (création de compte, avancement des demandes, etc.).

Ces courriels sont paramétrés avec :

- Une adresse d'expédition [ne-pas-repondre@services.la-collectivite.fr](mailto:ne-pas-repondre@services.la-collectivite.fr) (où services.la-collectivite.fr est le site Publik, Entr'ouvert ayant la délégation DNS sur ce nom)
- Une signature (la même pour tous les mails). Elle est facultative : on peut ne pas en mettre si on préfère avoir des signatures individualisées sur les mails (ça demande plus de travail).

Si la collectivité veut utiliser une adresse d'expédition sur un autre domaine :

- il est important que l'adresse existe réellement, même si personne ne la gère. Elle peut éventuellement générer un message de réponse automatique.
- le domaine sur laquelle se situe l'adresse doit déclarer les serveurs d'Entr'ouvert comme légitimes pour l'utilisation du domaine, à travers le réglage SPF « include:entrouvert.com », faute de quoi les mails seront perçus comme pourriels (spams). Par exemple, si le SPF est « v=spf1 mx ip4:1.2.3.4 ~all » il deviendra « v=spf1 mx ip4:1.2.3.4 include:entrouvert.com ~all »

Cas particulier : si Entr'ouvert n'a pas la délégation DNS sur le domaine où est hébergé le site Publik, alors il faut vérifier la présence du SPF ci-dessus sur le nom de domaine choisi pour l'adresse mail.