

Gestion électronique du courrier

template à remplir

- qu'est-ce que la gestion électronique de courrier, quelles sont les fonctionnalités attendues ?
- description de welco
- description de Maarch/OpenCourier/Elise
- interaction avec w.c.s. / réutilisation de w.c.s. (moteur de workflow)
- ce qu'on pourrait faire pareil/différemment
- ce que ça implique en terme de maintenance/support/installation (faut venir sur place ? souvent ? on peut déléguer ça à un presta ? faut un accès privilégié au LAN de la mairie ?)

Citations

[Thomas Noël](#)

Le 19 mai 2017 à 08h41, Benjamin Dauvergne a écrit :

La partie difficile, et je crois que c'est aussi la position de Thomas, c'est l'intégration au poste de travail pour la rédaction/l'amendement des courriers.
(...)

Il y a le détail subtil que maarch ou opencourrier sont des logiciels installés sur site : ils n'ont pas vraiment ce soucis, ils sont déjà sur le réseau local.

Et même la partie amont d'avalage du courrier pour l'instant on a réussi à la déléguer à la ville sous couvert de "c'est pas notre métier".
(...)

Maarch a un partenariat avec fujitsu qui s'occupe de ça.
<http://maarch.com/nos-applications/scanners-fujitsu/>
Je sais pas comment atReal gère ça pour opencourrier.

A ce sujet de l'avalage : Maarch avale des "dossiers", composés éventuellement de plusieurs PDF (la demande, la copie de la CNI qui va avec, la copie des impôts). Nous, on a fait le minimum syndical : on avale un seul PDF par demande. Ca tient pas 2 secondes face à quelqu'un qui parle vraiment d'une GEC.

Bref, il est sympa Thierry, mais il devrait le savoir : on a 80% du machin, mais ce sont les deniers 20% qui sont les plus rudes.

[Benjamin Dauvergne](#)

Le 05/19, Brice MALLETT a écrit :

Le souci c'est que ça va marcher (comme dirait benj) :
- on a 80% d'une GEC mais qui ne peut être utilisée que pour, allez, 30 % des courriers reçus
- il faut donc une "autre" GEC pour les 70 % autres et il est vraiment trop tentant d'alors utiliser Publik pour tous les courriers

Fred en dira plus et mieux que moi, c'est lui qui connaît le mieux le bouzin mais pour moi la partie routage, validatio, des courriers et de leurs réponses c'est la partie facile (sans dire que c'est pas du boulot à faire, mais qu'une fois l'implémentation faite/testée/validée ça ne deviendra pas un problème

récurrent). C'est des circuits, on connaît bien. Peut-être qu'on serait obligé d'intégrer une vraie notion d'organigramme et d'escalade mais à part ça je ne vois pas trop.. La partie difficile, et je crois que c'est aussi la position de Thomas, c'est l'intégration au poste de travail pour la rédaction/l'amendement des courriers. Alors peut-être qu'on peut récupérer le travail d'AtReal sur ce point et s'épargner d'avoir à faire un lien entre le poste de travail (LibreOffice ou Word) et notre solution mais je n'en suis pas certain.

Et même la partie amont d'avalage du courrier pour l'instant on a réussi à la déléguer à la ville sous couvert de "c'est pas notre métier". Si on se présente comme porteur d'une GEC on va nous demander de prendre en charge cette partie je pense (conseiller un scanner, venir l'installer, le bon logiciel de scan, la bonne archi pour récupérer les courriers, etc..).